

Notice utilisateur

Poêles HOBEN HB Zen



SOMMAIRE

RECEPTION	4
1- Réception de l'appareil	4
2- Avertissements de sécurité	4
INSTALLATION	6
1- Choix de l'emplacement du poêle	6
2- Emplacement de la sonde d'ambiance	6
MISE EN ROUTE	8
1- Ecran d'accueil	8
2- Premiers réglages	11
3- Démarrage du poêle	14
4- Pour plus de confort	23
PARAMETRES SUPPLEMENTAIRES	26
1- Calibrage de l'écran	26
2- La dérogation de température	26
3- Le suivi de la consommation de pellets	27
4- Les réglages ponctuels	28
5- Historique de fonctionnement	30
USAGE AU QUOTIDIEN	31
1- Entretien et maintenance	31
2- Le granulé de bois	34
PILOTAGE A DISTANCE	35
1- Paramétrage et mise à jour du Wifi	35
2- Application « My Hoben »	37
PERIODE ESTIVALE	41
1- Que faire en période estivale ?	41
2- Comment remettre le poêle en route pour la saison de chauffe ?	41
ENTRETIEN ET MAINTENANCE ANNUELS	42
1- Entretien des conduits de fumée	42
2- Maintenance annuelle obligatoire du poêle	42
DIAGNOSTICS DES PANNES	43
1- Procédure à suivre en cas de problème	43
2- Symptômes d'anomalie / problème de fonctionnement sans message	43
3- Messages d'erreur	44
4- Menu « test »	46
FIN DE VIE DU POELE	47
CONDITIONS DE GARANTIE	48
POUR EN SAVOIR PLUS – FONCTIONNEMENT TECHNIQUE DU POELE	50
1- Fonctions avancées	50
2- Autonomie Electrique	51
LEGENDE DES PICTOGRAMMES	52

MERCI

Cher(e) client(e),

Merci d'avoir choisi un poêle à granulés **HOBEN**.

Pour profiter pleinement de votre appareil en toute sécurité, nous vous invitons à lire attentivement cette notice utilisateur. Elle contient toutes les informations nécessaires à l'installation, à l'utilisation et à l'entretien de votre poêle.

Le respect scrupuleux des consignes de cette notice garantit la sécurité des personnes et des biens, prolonge la durée de vie de votre poêle et optimise ses performances énergétiques.

Attention : notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de :

- Modifications apportées au produit ;
- Changements de paramétrage du menu "installateur" (protégé par mot de passe), effectués par l'utilisateur ;
- Utilisation de pièces détachées d'une autre marque
- Non-respect des consignes de cette notice.

L'installation et l'utilisation doivent impérativement respecter les normes en vigueur (européennes, nationales et locales) et suivre nos recommandations. Elles doivent être réalisées exclusivement par un professionnel qualifié, autorisé et formé sur nos produits.

Nous vous souhaitons une expérience agréable et confortable avec votre poêle **HOBEN**.

Bien chaleureusement,

L'équipe HOBEN



RECEPTION

1. RECEPTION DE L'APPAREIL

À la réception de votre poêle, veuillez à vérifier qu'il est **complet, en bon état et conforme au bon de livraison**.

En cas d'anomalie ou de détérioration, **signalez-le immédiatement à votre revendeur**.

L'**élimination des emballages** doit être prise en charge par l'installateur, dans le **respect des consignes de tri en vigueur**

2. AVERTISSEMENTS DE SECURITE

A. Utilisation du poêle HOBEN : consignes essentielles

- Le poêle HOBEN fonctionne **exclusivement avec des granulés de bois** conformes aux recommandations du fabricant.
- Il ne doit **en aucun cas être utilisé comme incinérateur**, ni détourné de son usage d'origine.
- **L'utilisation de granulés de ramonage annule immédiatement** la garantie constructeur.
- L'emploi de **combustibles non adaptés** (y compris combustibles liquides ou non certifiés) peut entraîner :
 - Des dommages irréversibles sur l'appareil,
 - Une dégradation des performances,
 - La **perte de la garantie constructeur**.
- Un **entretien hebdomadaire** est nécessaire pour garantir le bon fonctionnement, la sécurité et la longévité de votre poêle.

B. Consignes de sécurité

Important : lieu d'installation

L'installation du poêle est **strictement interdite** dans les **chambres à coucher** ainsi que dans les **pièces d'eau** (salle de bains, etc.).

! Le non-respect de cette consigne peut entraîner des **risques pour la sécurité et annuler la garantie constructeur**.

Le poêle HOBEN doit être installé sur une **surface ininflammable, plane, de niveau, et capable de supporter son poids**, conformément à la **norme en vigueur**.

👉 Si le sol ne répond pas à ces critères, une **plaque de protection** adaptée devra être installée, aux **dimensions appropriées**.

Des **distances de sécurité** doivent impérativement être respectées.

Reportez-vous au schéma ci-après pour connaître les distances minimales à observer autour de l'appareil.

🔥 Sécurité autour du poêle : distances et circulation de l'air

⚠️ Respectez les distances de sécurité !

Le poêle doit être installé à une **distance minimale** de toute **surface ou matériau inflammable**. En effet, la chaleur rayonnée peut enflammer les objets combustibles situés trop près de l'appareil.

🚫 Ne jamais obstruer le dessus ni l'arrière du poêle.

Une **bonne circulation de l'air** est essentielle pour garantir un fonctionnement optimal et **éviter tout risque de surchauffe**.

⚠️ Il est strictement interdit de raccorder l'appareil à un conduit de fumées desservant plusieurs appareils.

La chambre de combustion et le compartiment du cendrier doivent rester fermés pour éviter le refoulement des fumées lorsque l'appareil est en fonctionnement.

Attention, l'appareil en fonctionnement est brûlant !

- Ne pas le toucher sans protections adaptées pour éviter les risques de brûlures.
- Ne pas laisser les enfants sans surveillance à proximité du poêle

• Le poêle HOBEN est destiné à être utilisé uniquement par des adultes disposant de toutes leurs capacités physiques et mentales.

• **L'appareil ne doit en aucun cas être manipulé par un enfant**

• **Toute modification de l'appareil est strictement interdite.**

Pour préserver la garantie, seules les pièces de rechange recommandées par le fabricant doivent être utilisées.

• **Ne jamais entreposer de matières inflammables à proximité du poêle.**

Respectez scrupuleusement les distances de sécurité indiquées au paragraphe I

• **Il est interdit de poser tout objet sur le dessus de l'appareil**, quelle qu'en soit la nature.

• **Les entrées d'air (grilles, conduits, etc.) doivent rester dégagées**, sans aucune obstruction.



INSTALLATION

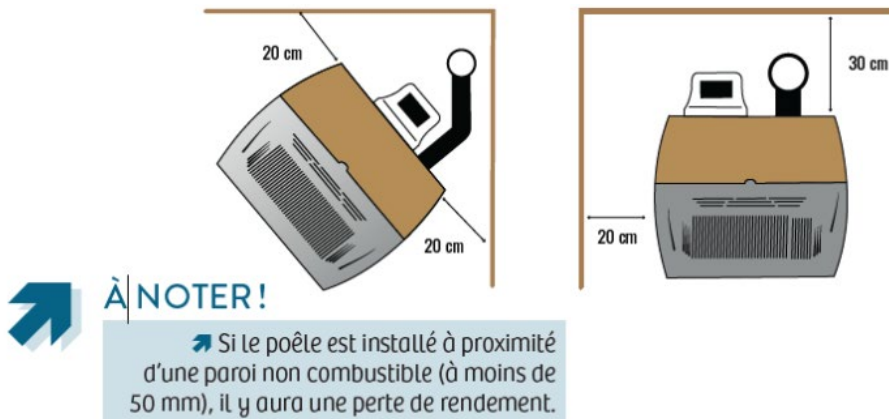
1. CHOIX DE L'EMPLACEMENT DU POÊLE

L'emplacement du poêle doit permettre un accès aisé pour :

- Le **nettoyage régulier** de l'appareil,
- Le **ramonage du conduit de raccordement**,
- L'entretien **du conduit de fumées**.
- Le chargement en granulés
- Le pilotage sur l'écran tactile du contrôleur

La prise électrique doit être conforme et accessible

- La prise de courant utilisée doit être **conforme aux normes en vigueur**, notamment avec une **mise à la terre**.
- Elle doit **rester accessible** même après l'installation définitive du poêle.



2. EMBLACEMENT DE LA SONDE D'AMBIANCE

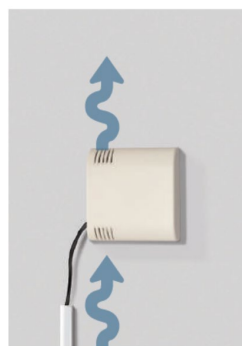
A. SONDE D'AMBIANCE FILAIRE

La sonde d'ambiance doit être placée sur le mur situé à l'arrière du poêle, entre 1m20 et 1m50 de hauteur environ. Cet emplacement est idéal pour la mesure de température de l'air ambiant.

L'air doit pouvoir circuler librement autour de la sonde c'est pourquoi elle ne doit pas être placée ni dans une niche ni près d'une porte ou d'une fenêtre (éviter les courants d'air).

De plus, la sonde ne doit pas être exposée à une source de chaleur ou de rayonnement direct (radiateur, soleil à travers la vitre).

Les aérations doivent être placées verticalement pour une bonne circulation de l'air au sein de la sonde.



B. SONDE SANS FIL (OPTION)

La sonde sans fil est une option qui n'est pas fournie par défaut avec le poêle. Elle est destinée à être placée au même endroit que la sonde filaire sur le mur à l'arrière du poêle, entre environ 1m20 à 1m50 de hauteur (voir paragraphe II).

La sonde filaire sera conservée à l'arrière du poêle pour prendre le relais en cas de défaut de la sonde sans fil.

La sonde sans fil fonctionne avec deux piles LR6.

Piles à changer :

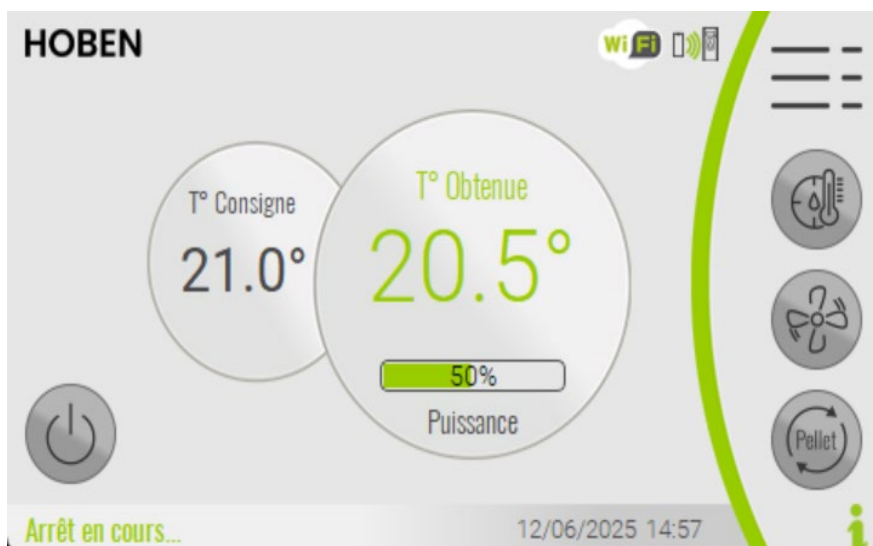
Si sur votre contrôleur vous apercevez  et le mot « défaut » écrit en rouge au-dessus de la température, c'est le signal indiquant que les piles de votre émetteur (boîtier blanc) sont vides.

MISE EN ROUTE

La mise en service et les réglages de combustion doivent être effectués par un professionnel qualifié

1. L'ECRAN D'ACCUEIL : LES FONCTIONS PRINCIPALES

Votre poêle HOBEN est piloté via un écran tactile.
Voici les différents menus de l'écran d'accueil :



1. Accès menu

2. dérogations de température

3. puissance de ventilation

4. Suivi de la consommation de granulés

1-Accès au menu

Page 1 du menu



Page 2 du menu

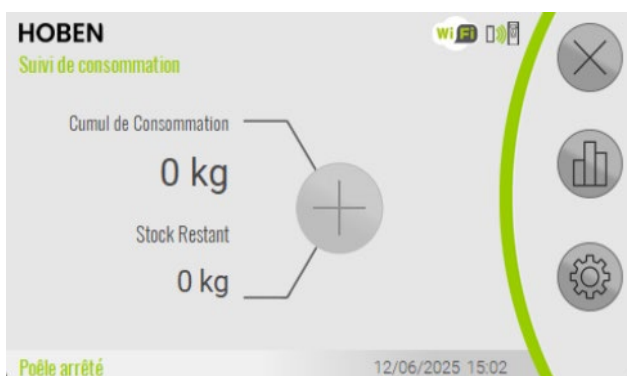


2- Dérogation température

3- Ventilation (boost / normal / silence)



4- Suivi de la consommation de pellets



Vous pouvez renseigner manuellement le nombre de sacs que vous avez versés dans votre poêle ou le nombre de kg de granulés pour suivre la consommation :



Pour information, il suffit de cliquer sur le logo **HOBEN** pour revenir au menu principal d'accueil

En bas à droite de l'écran, vous avez upetit "i". Si vous cliquez dessus vous accédez à une page d'information avec un QRCode qui vous n redirige vers la notice d'utilisation au format pdf



2. PREMIERS REGLAGES

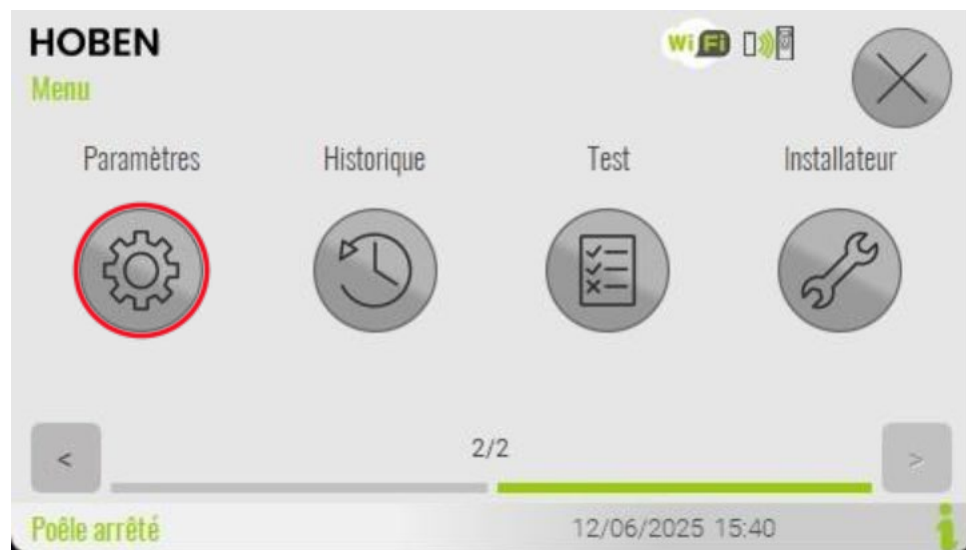
Choix du thème et de la langue

Vous pouvez choisir la couleur du fond de votre écran (Thème) soit sombre, soit clair. Vous pouvez aussi choisir la couleur des éléments sélectionnés (vert ou orange)

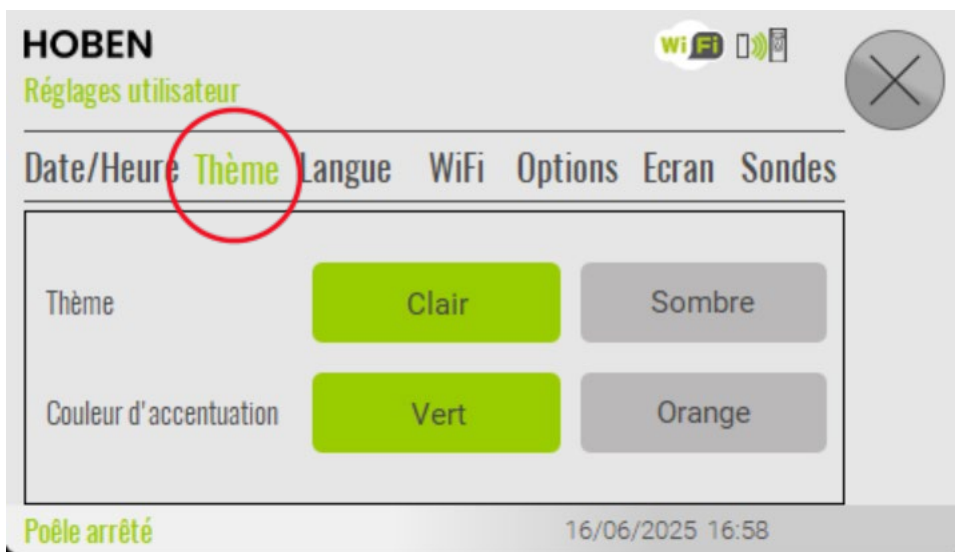
Aller dans MENU en haut à droite



Puis sélectionner Paramètres

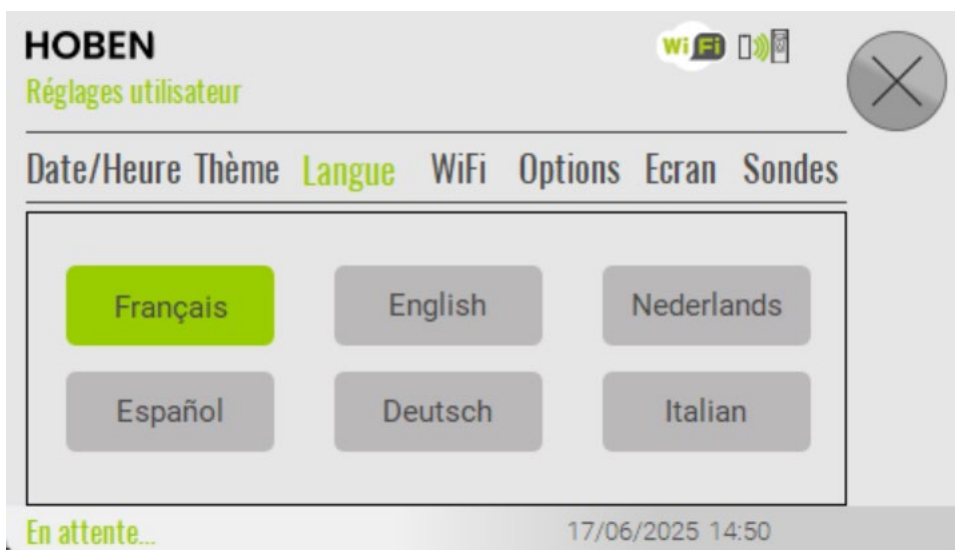


Ensuite, sélectionner Thème



Vous avez la possibilité de choisir parmi 6 langues pour l'interface de votre poêle :

Français, Anglais, Allemand, Néerlandais, Italien et Espagnol

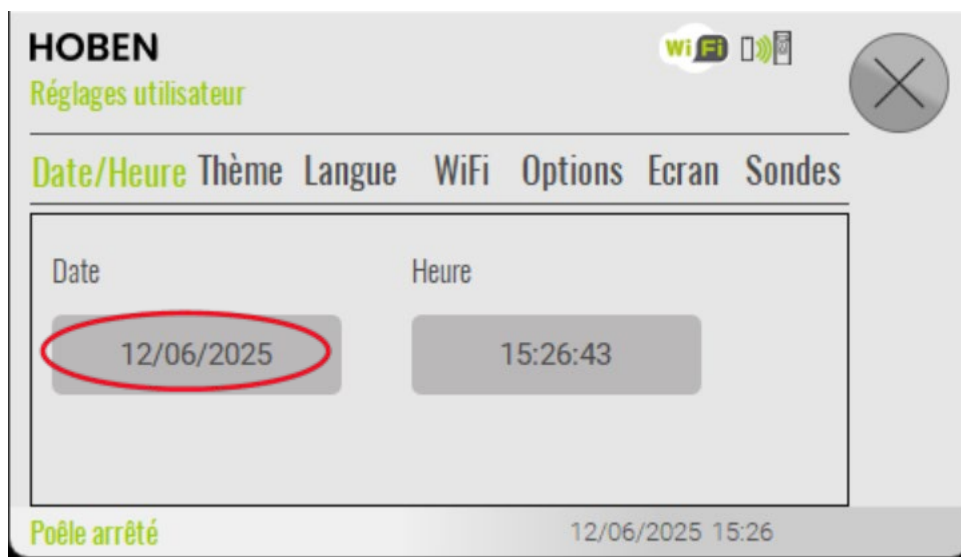


Modifier la date et l'heure

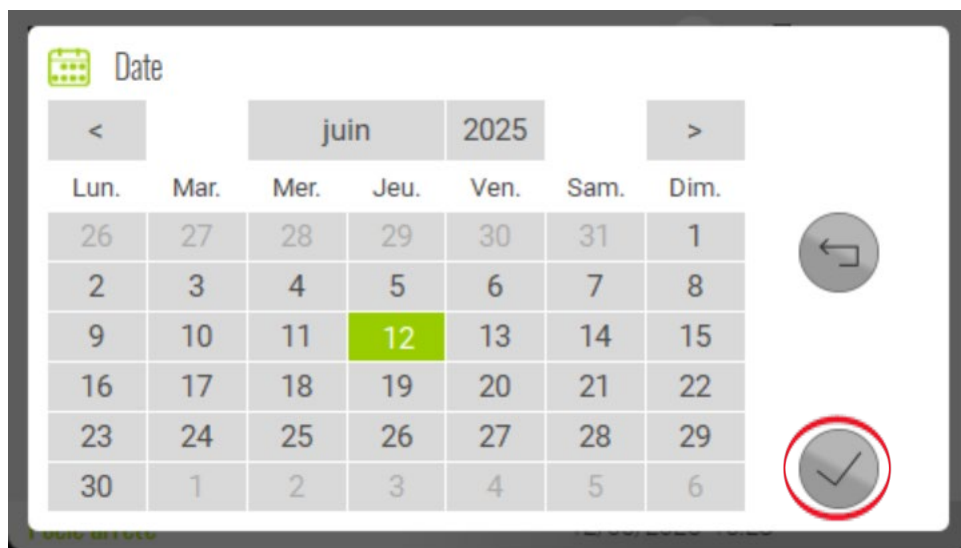
1. Aller Sur l'écran d'accueil principal
2. Appuyer sur la date et l'heure



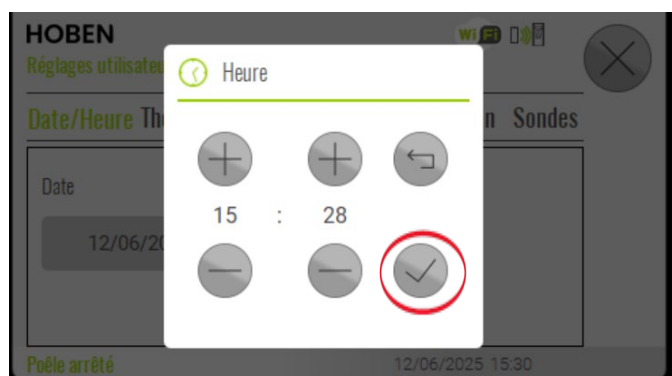
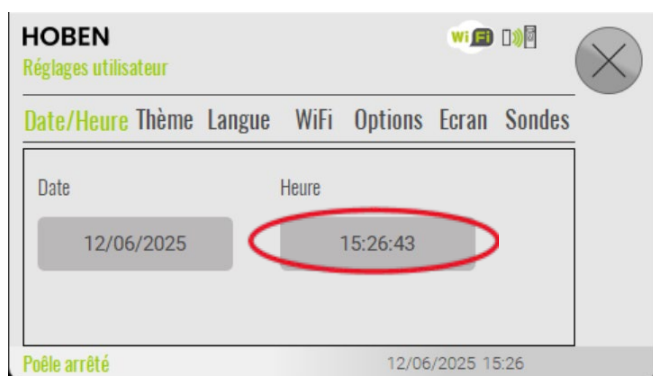
3. Régler la date en cliquant sur la date affichée, un calendrier va s'ouvrir



Valider en bas à droite, vous allez revenir à l'écran précédent pour régler l'heure



4. Procéder de la même façon pour régler l'heure



Valider en bas à droite

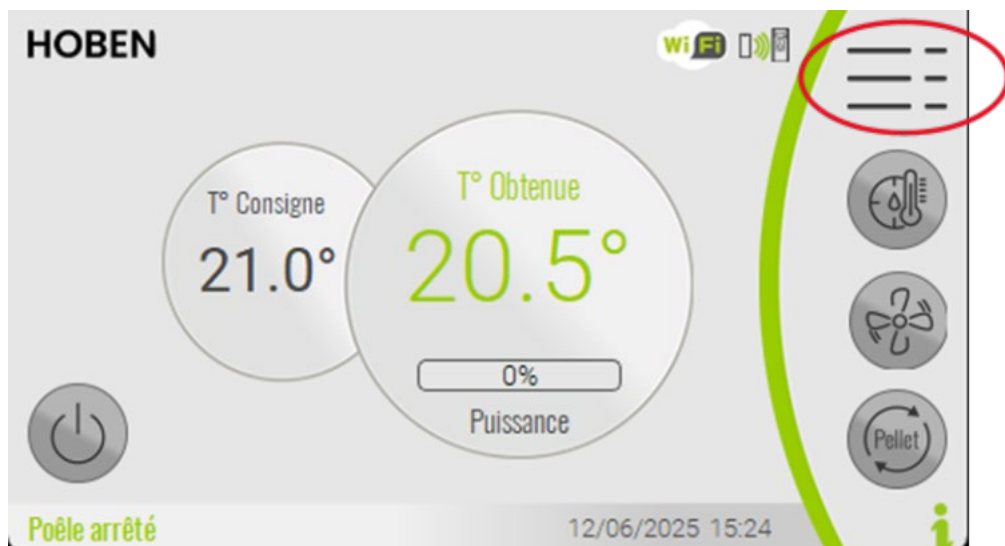
5. Retour au menu en haut à droite (cliquer sur la croix)

3.DEMARRAGE DU POELE

A. Pourquoi choisir le mode habitation ?

- C'est le mode qui vous permet une utilisation simplifiée pour un confort thermique optimisé avec une consommation de granulés minimum.
- Dans ce mode, le poêle surveille la température ambiante et module sa puissance pour s'approcher au plus près de la température de consigne. Ceci permet d'éviter les arrêts et redémarrages trop fréquents et consommateurs de granulés.
- En cas de dépassement de la consigne +1 delta (+0.5°C par défaut), le poêle se mettra en veille
- Il ne redémarrera que lorsque la température ambiante sera redescendue en dessous de la valeur de consigne -1 delta (-1°C par défaut)

1. Accès au menu



2. Vous êtes sur la page des différents modes de fonctionnement



3. Activer le Mode Habitation 1

Si vous souhaitez avoir deux semaines types différentes, vous devrez faire 2 programmations différentes pour “Habitation 1” et “Habitation 2” (Par exemple en fonction d’Horaires postés, emplois du temps différents, garde alternée etc...)

B. Les autres fonctions

Vous trouverez d’autres fonctions sur la 2^{ème} page :



Paramètres : vous pouvez aussi régler la date et l’heure depuis cet écran en cliquant dessus

Historique : vous accédez à l’historique de fonctionnement de votre poêle

Tests : vous accédez à un nouvel écran qui vous permet de tester les différents moteurs de votre poêle à froid (impossible de tester quand le poêle est en chauffe).



Installateur : c’est le menu qui permet à votre installateur de prendre en main votre poêle à distance avec votre autorisation. Cela permet une prise en charge du pré diagnostic plus précoce et réactive en évitant des déplacements contraignants

C. Mode Habitation : comment programmer ?

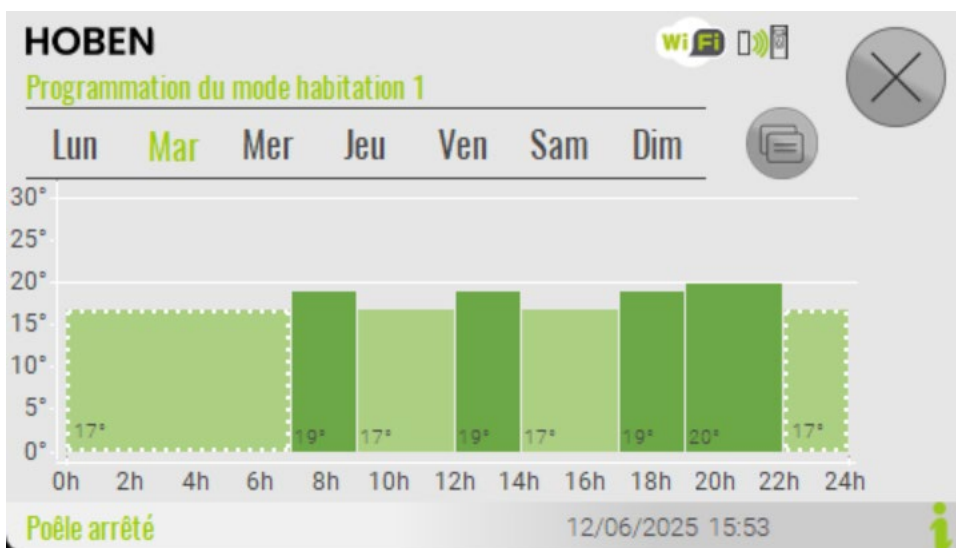
Votre poêle Hoben fonctionne grâce à des plages de températures programmables : vous choisissez la température de consigne que vous souhaitez atteindre pour chaque plage horaire de la journée. Grâce à son système de régulation intelligent, le poêle ajuste automatiquement sa puissance pour maintenir la température souhaitée.

Vous pouvez programmer jusqu'à 7 plages de températures différentes, personnalisées pour chaque jour de la semaine :

1. Accéder à la programmation en cliquant sur l'icône de la maison "Habitation 1"



2. Sélectionner le jour souhaité



3. Sélectionner la plage horaire et choisir l'heure de fin de la plage

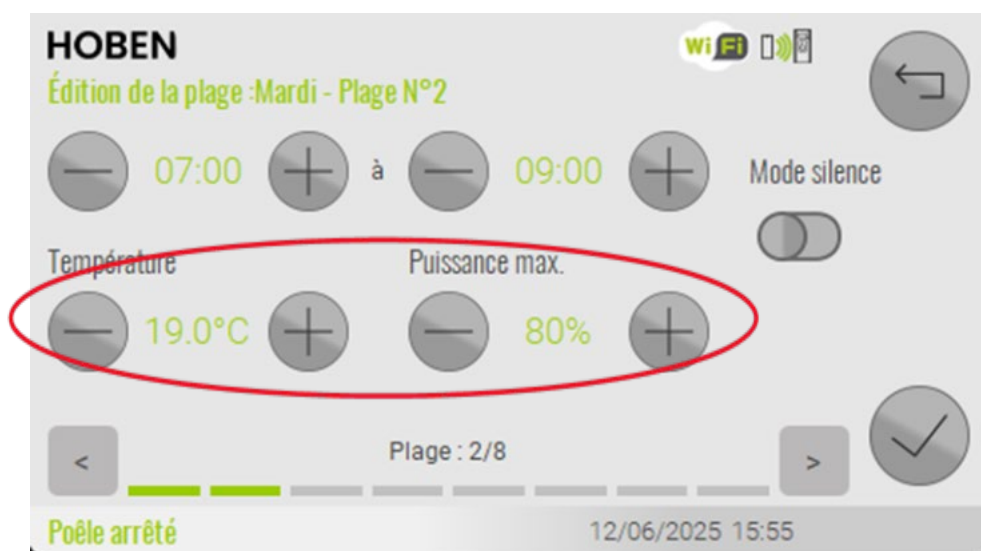


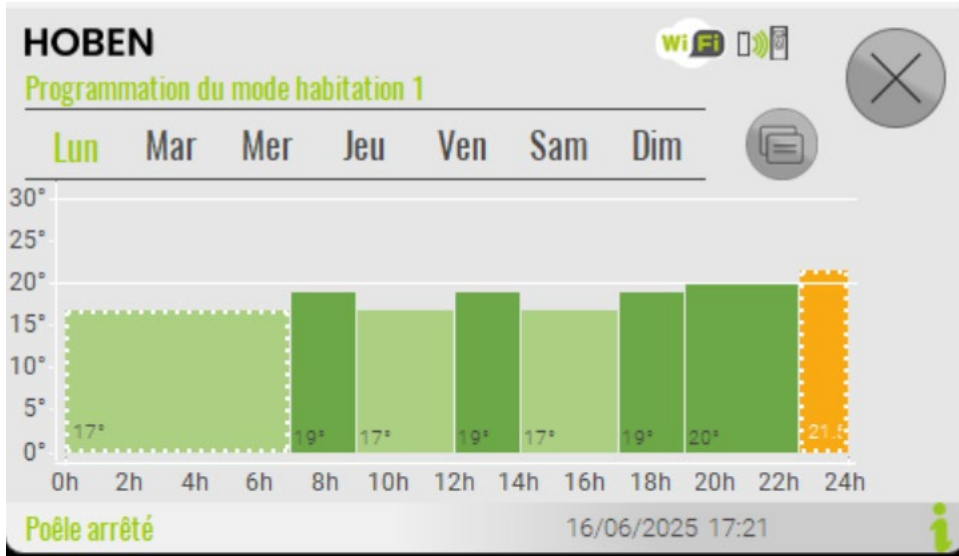
4. Définir la température et la puissance souhaitées

→ Qu'est-ce que la puissance maxi ?

Pour information, la puissance maxi correspond à la puissance maximale du poêle.
Par défaut, la puissance est réglée à 80% de la puissance maxi de façon à optimiser la consommation de granulés.

Pour des réglages ponctuels différents, voir chapitre suivant (3.3)





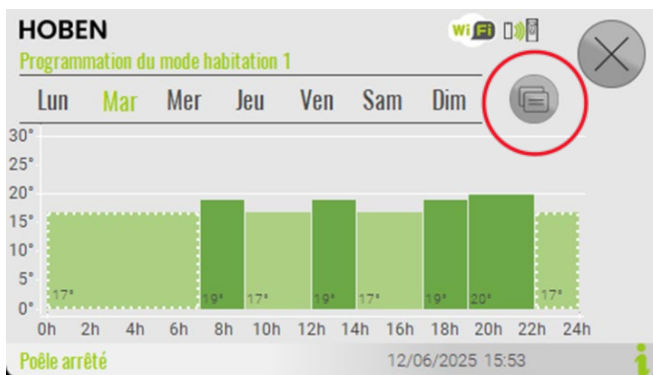
Si la température de consigne sélectionnée dépasse la préconisation de l'ADEME*, la plage horaire s'affichera en orange (si légèrement au-dessus) ou en rouge (beaucoup trop élevé)

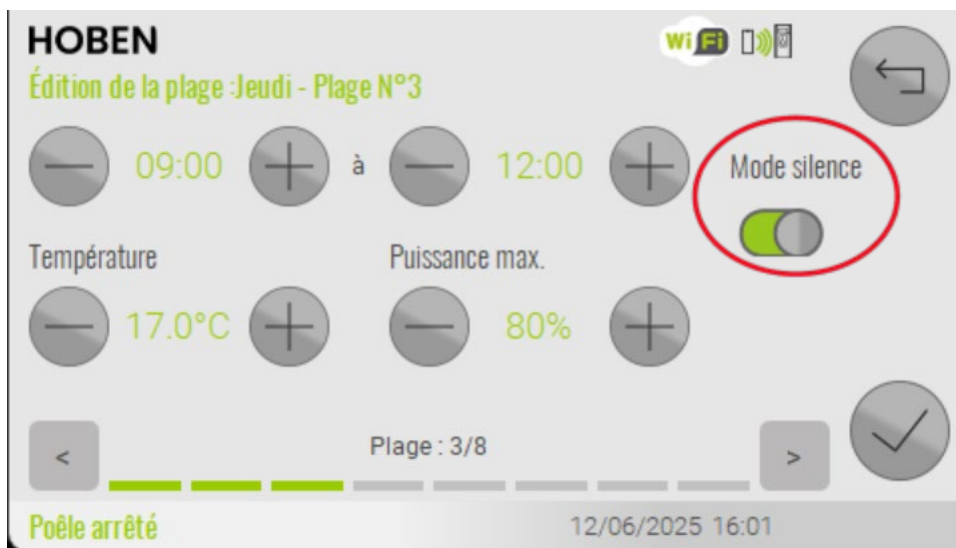
*ADEME = Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie

6. Modifier la température si vous souhaitez respecter les préconisations de l'ADEME

7. Recommencer ces actions pour chaque jour de la semaine selon votre emploi du temps

NB : si vous souhaitez dupliquer ces réglages sur plusieurs jours de la semaine, vous pouvez copier la configuration d'une journée, d'une semaine ou d'un week-end





→ Qu'est-ce que le mode "silence" ?

Dans le mode "Silence", la vitesse du ventilateur d'air ambiant est réduite. Ce mode peut être activé lorsque vous aspirez à des moments plus calmes, le soir par exemple. Attention, la diffusion de la chaleur dans la pièce sera moins homogène car moins bien répartie par la ventilation.

D. Alimenter le poêle en granulés

Pendant le chargement en granulés, quelques précautions sont à prendre :

- Ne pas poser le sac de granulés en plastique sur les surfaces chaudes,
- Éviter de mettre les poussières fines de fin de sac dans le réservoir (risque de blocage de la vis sans fin),
- Attention aux granulés qui se déposent sur les surfaces brûlantes (risque d'odeur...),
- Ne pas remplir à ras bord le réservoir (risque de mettre de la poussière de bois partout).

E. Allumer le poêle

Avec la nouvelle technologie "HB Zen", si votre poêle est branché sur un onduleur ou une batterie externe, vous avez la possibilité de démarrer votre poêle avec un allume-feu pour économiser la bougie du poêle et limiter votre consommation d'énergie.

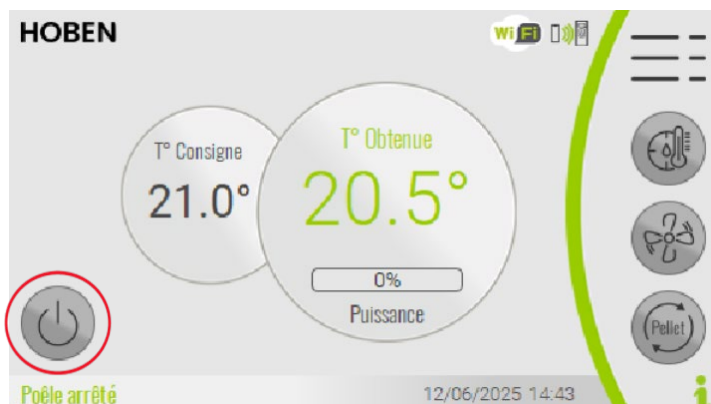
Vous pouvez aussi utiliser ce mode d'allumage si votre bougie est défectueuse.



L'allumage de votre appareil se fait en 2 étapes : le démarrage puis la stabilisation, et dure environ 15 minutes.

Démarrage

- 1) Brancher la prise électrique
- 2) Mettre le poêle sous tension avec l'interrupteur situé à l'arrière du poêle
- 3) Appuyer sur le bouton marche de votre contrôleur :



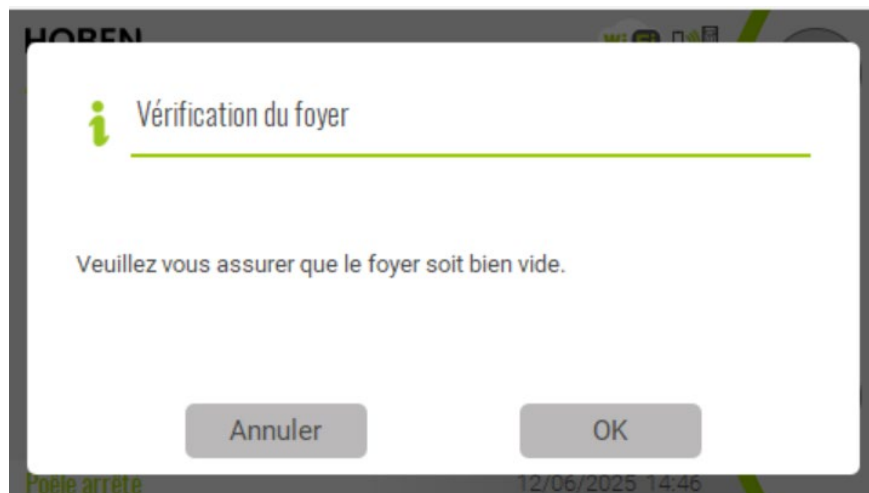
- 4) Un message de sécurité apparaît, demandant si le brûleur est vide. Après un contrôle visuel, appuyer sur le bouton Valider en bas à droite. Vérifiez que le brûleur est vide puis choisissez votre mode d'allumage (allume-feu ou classique avec la bougie)

NB : Si le brûleur n'est pas vide, le vider dans un compartiment adapté.



Ne JAMAIS vider un brûleur dans le réservoir : risque de feu.

Un deuxième message apparaît pour bien s'assurer que le foyer est vide



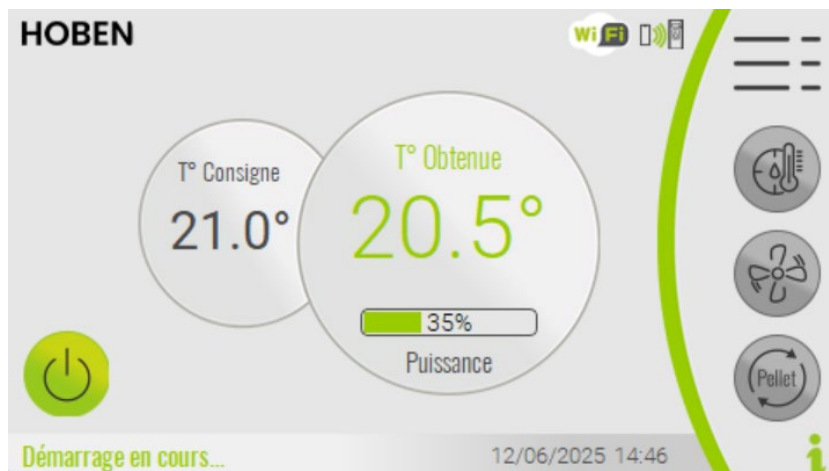
5) Ensuite, vérifier que la porte est bien fermée

6) Appuyer sur valider en bas à droite

L'allumage de votre appareil se fait en 2 étapes : le démarrage puis la stabilisation, et dure environ 15 minutes.

7) Le poêle passe alors en phase de démarrage standard :

- * mise en route du ventilateur d'extraction des fumées,
- * mise en route de la bougie d'allumage
- * chargement d'une petite quantité de granulés dans le brûleur



8/ Apparition de la flamme

Une fois que la flamme apparaît, le poêle va gérer seul la suite de sa mise en route selon les 2 étapes suivantes : Stabilisation et Modulation.

Stabilisation

Une fois que le poêle a détecté la présence de la flamme, il bascule en mode « stabilisation ». Le but de cette phase est de brûler le surplus de granulés apportés lors de l'allumage et de monter le poêle en température. La phase de modulation arrive ensuite.

Modulation

Une fois la phase de stabilisation terminée, le poêle passe en « modulation de la combustion ». C'est lors de cette phase que le poêle va moduler sa puissance en fonction de l'écart détecté entre la température de consigne et la température ambiante mesurée.

IMPORTANT

• **A la première chauffe**, des dégagements de vapeurs ou d'odeurs peuvent se produire, il est donc nécessaire de bien ventiler la pièce pendant les premières heures de fonctionnement de l'appareil

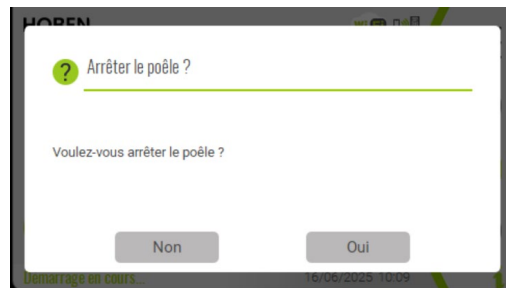
• **Votre poêle fait du bruit au démarrage et à l'arrêt :**

Ce sont des bruits normaux de dilatation et de rétraction du métal ayant pour origine l'échauffement et le refroidissement de celui-ci. Ces bruits de dilatation sont un phénomène normal et ne peuvent faire l'objet de réclamation

→ **Démarrage à chaud** : Si une courte coupure de courant a lieu alors que le poêle est en fonctionnement, au retour de l'alimentation électrique, le poêle tentera de reprendre sa combustion interrompue et affichera le message "démarrage à chaud en cours"

F. Eteindre le poêle

Appuyer sur le bouton Marche / Arrêt sur votre écran en bas à gauche pour éteindre le poêle.



Il va alors passer en phase de fin de combustion. Lors de celle-ci, il augmente l'extraction des fumées et arrête l'alimentation en granulés.

IMPORTANT : respecter le cycle d'arrêt du poêle (ne surtout pas éteindre l'interrupteur à l'arrière du poêle ou débrancher la prise d'alimentation) afin que le cycle d'évacuation des fumées puisse s'effectuer intégralement.

4. POUR PLUS DE CONFORT

A. Modifier la puissance de ventilation

La puissance du ventilateur d'air ambiant est définie lorsque vous réglez les plages horaires de température (chapitre 2.3). Depuis l'écran d'accueil, vous avez la possibilité de la modifier de manière ponctuelle.



Mode Normal

C'est le mode de fonctionnement optimal du poêle. C'est celui qui est sélectionné la plupart du temps.

Mode Boost

Ce mode permet d'augmenter la puissance du ventilateur d'air ambiant.

• Quand l'utiliser ?

Uniquement pour une utilisation ponctuelle afin de remonter et d'homogénéiser plus rapidement la température dans la pièce.

• Comment le désactiver ?

En choisissant un autre mode : Normal ou Silence

En mode Habitation, la puissance du ventilateur revient automatiquement en mode normal au passage à la nouvelle plage de température programmée.



Mode Silence

La puissance du ventilateur d'air ambiant est réduite. Si la puissance de chauffe paramétrée est égale ou inférieure à 40%, le ventilateur d'air ambiant sera coupé.

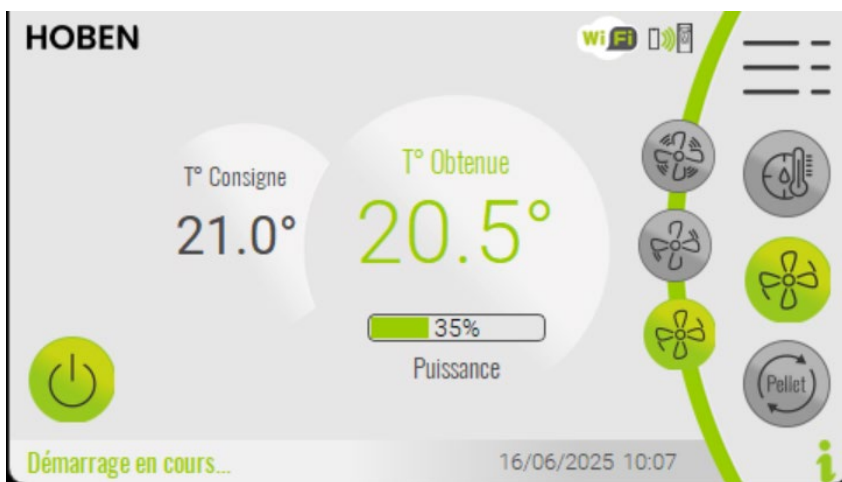
•Quand l'utiliser ?

Lorsque vous avez envie de moments calmes

•Comment le désactiver ?

En choisissant un autre mode : Normal ou Boost

En mode Habitation, il se désactive automatiquement au passage à la nouvelle plage de température programmée.

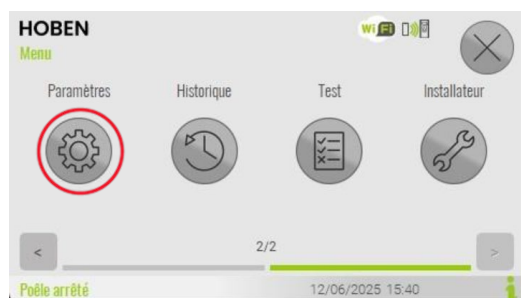


B. Verrouiller l'écran de contrôle du poêle

Cette fonctionnalité permet d'éviter qu'une personne non autorisée ne modifie les réglages établis. Après avoir activé l'option, l'écran se verrouille au bout d'une minute.

Lorsque l'écran est verrouillé, une icône (cadenas) apparaît sur la partie supérieure de l'écran d'accueil

Voici comment mettre en place ce verrouillage :





Pour récupérer l'accès à votre menu, vous devrez taper un code de déverrouillage.

- Le code de déverrouillage est 1234
- Il n'est pas modifiable

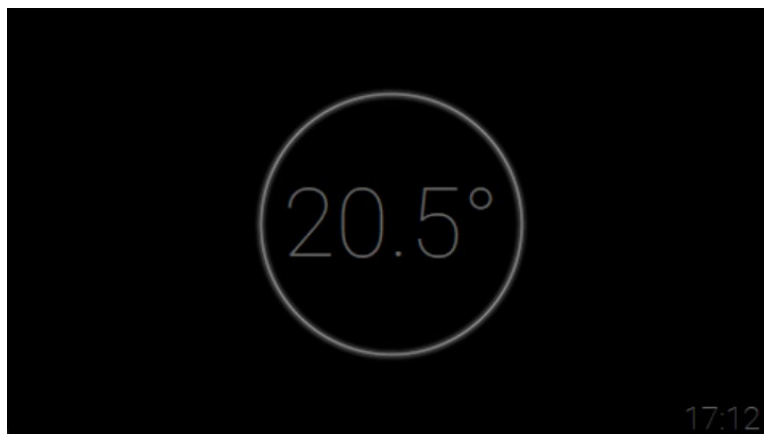


C. Mettre en veille l'écran

Vous pouvez activer l'écran de veille lorsque l'éclairage du contrôleur vous gêne, et passer la luminosité à 50% ou 0%.



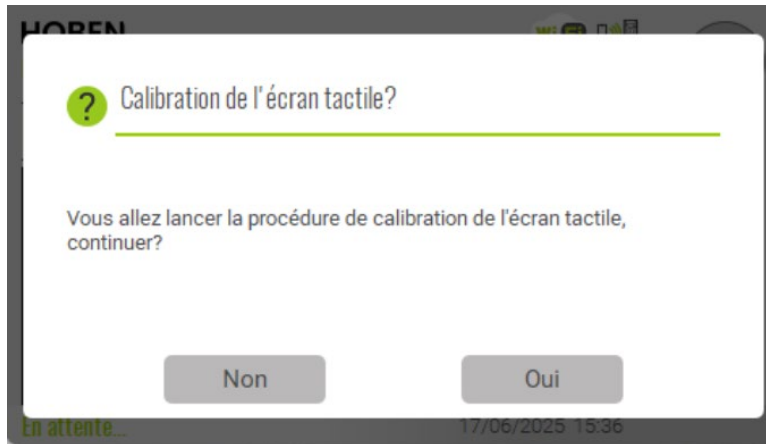
Au bout de 2 minutes d'inaction (ne pas toucher le contrôleur), le contrôleur passera en écran de veille. Pour le faire revenir, il suffit de toucher l'écran.



PARAMETRES SUPPLEMENTAIRES

1. CALIBRAGE DE L'ECRAN

Si l'écran tactile vous semble décalé, vous pouvez recalibrer l'écran en lançant cette procédure depuis le menu Ecran accessible à partir des Paramètres.



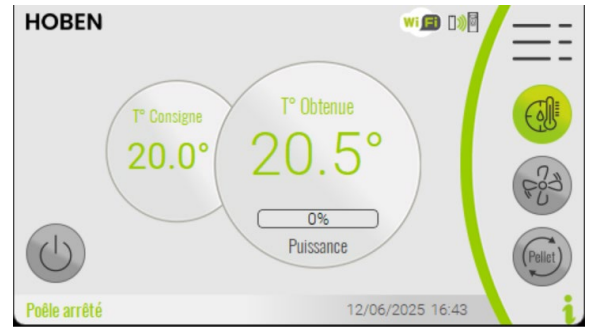
ATTENTION

A la fin de l'étape de la procédure de calibrage, il peut arriver que l'écran tactile ne réponde plus. Dans ce cas, il faut éteindre et rallumer le poêle via son interrupteur au dos pour que l'écran redémarre. Le calibrage est alors pris en compte.

2. LA DEROGATION DE TEMPERATURE

Le mode Dérogation vous permet de changer ponctuellement la température de consigne du poêle. Il vous permet également de choisir une heure de début et une durée de dérogation.





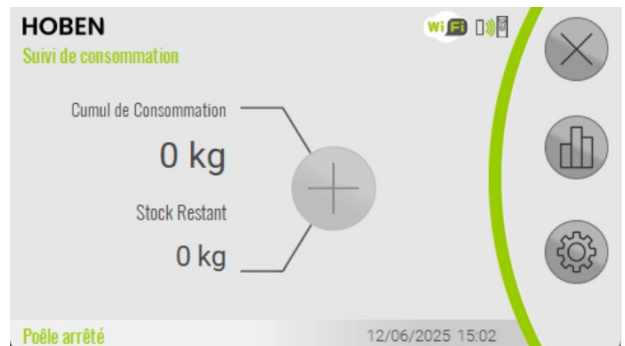
→ Quand utiliser le mode dérogation de température ?

À tout moment, lors d'un besoin ponctuel et sans modifier la programmation.

Exemple :

Vous sortez habituellement tous les samedis après-midi et avez donc programmé votre poêle pour qu'il fonctionne à 17°C de 14h à 16h. mais ce samedi, vous décidez finalement de rester chez vous. Au lieu de reprogrammer le poêle, vous activez le mode Dérogation de température qui permet de demander au poêle d'atteindre la température voulue.

3. SUIVI DE LA CONSOMMATION DE PELLETS (GRANULES)



Vous pouvez renseigner manuellement le nombre de sacs que vous avez versés dans votre poêle ou le nombre de kg de granulés pour suivre la consommation :

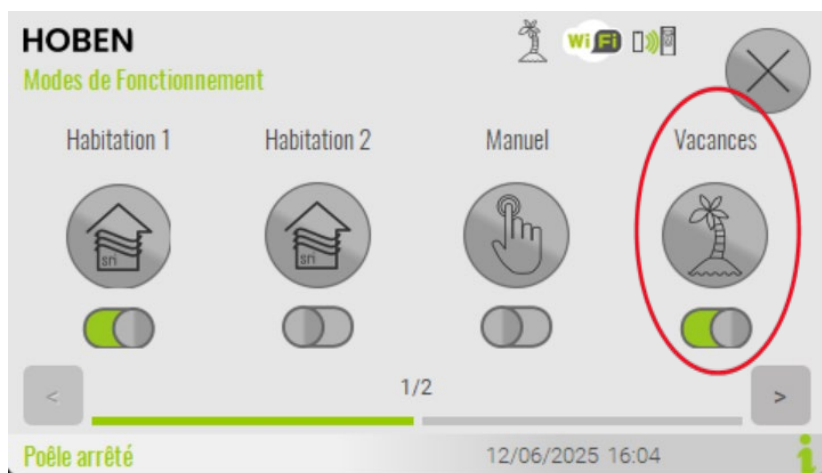


4. LES REGLAGES PONCTUELS

Le mode Vacances

• Quand l'utiliser ?

Lors d'une absence sur une période prolongée

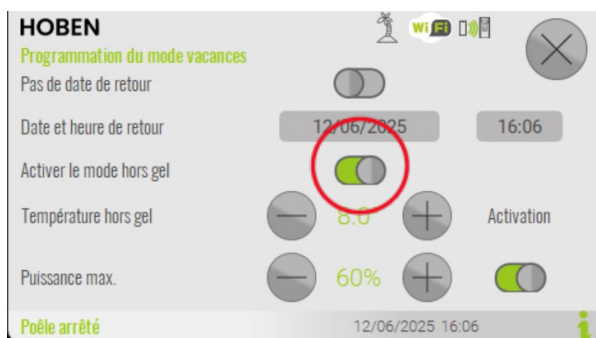


Dans ce mode, vous pouvez programmer une date et une heure de retour de vacances, ainsi qu'une température de "hors gel" associée à une puissance maximale.

Ce mode "hors gel", vous permet de spécifier la température minimum en dessous de laquelle vous ne souhaitez pas descendre dans votre habitation.

Pendant la durée des vacances, le poêle va maintenir la température réglée en "hors gel" en surveillant la température ambiante pour qu'elle ne descende pas en dessous de cette valeur. Vous pouvez activer ou non l'option "hors gel".

Le poêle basculera automatiquement sur le mode de fonctionnement défini (Habitation 1) à la date et l'heure de retour que vous aurez programmées pour le mode Vacances.

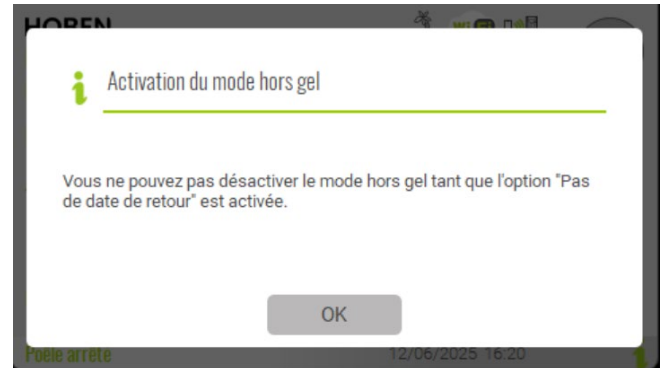
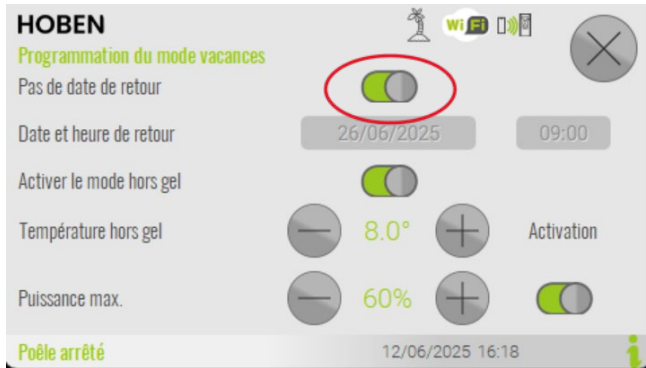


IMPORTANT

→ Pensez bien à remplir le réservoir de granulés !

→ Votre poêle fonctionnera et s'adaptera aux consignes tant qu'il y aura des granulés dans le réservoir. Une fois le réservoir vide, le poêle s'éteindra

Si vous ne connaissez pas la date de votre retour, le poêle restera en température “hors gel” jusqu’à ce que le mode Vacances soit désactivé manuellement à votre retour, ou que le réservoir soit vide



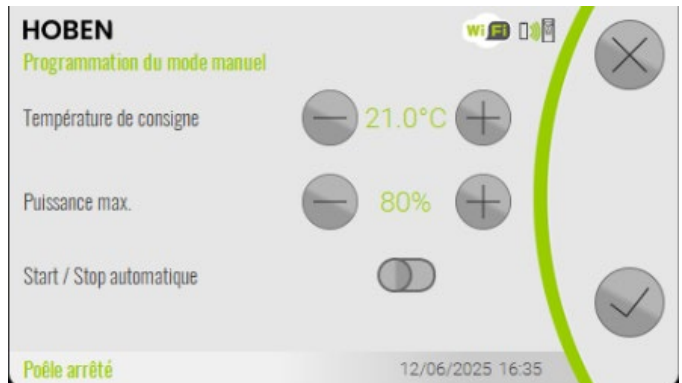
Le mode Manuel

ATTENTION, le mode Habitation reste le mode de fonctionnement à privilégier pour un meilleur rendement et un confort de chauffe optimum.

→ Quand l'utiliser ?

Pour un besoin ponctuel ou pour réaliser des tests

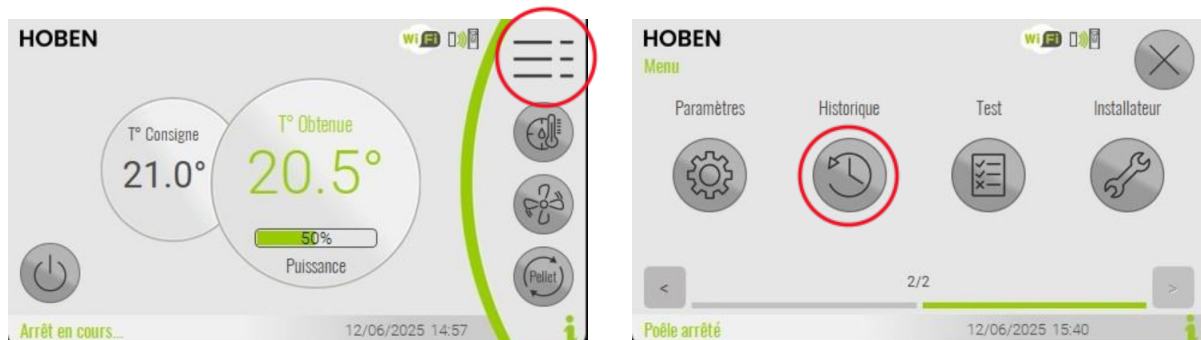
- Le poêle démarre si vous appuyez sur le bouton marche
- Le poêle module jusqu'à atteindre la température de consigne
- Le poêle ne s'arrête pas même en cas de dépassement de la température de consigne



5. HISTORIQUE DE FONCTIONNEMENT

L'historique de fonctionnement peut être utile pour discuter avec votre installateur.

Pour voir l'historique de fonctionnement, suivez la procédure suivante :



Dans ce menu, vous pouvez visualiser :

- Les heures de fonctionnement de votre poêle à différents régimes de puissance
- Le nombre de démarrages qu'il a effectué depuis sa mise en service
- La date du dernier démarrage et du dernier arrêt
- Les dates des dernières maintenances
- La date de mise en service de votre poêle

Historique- page 1 :



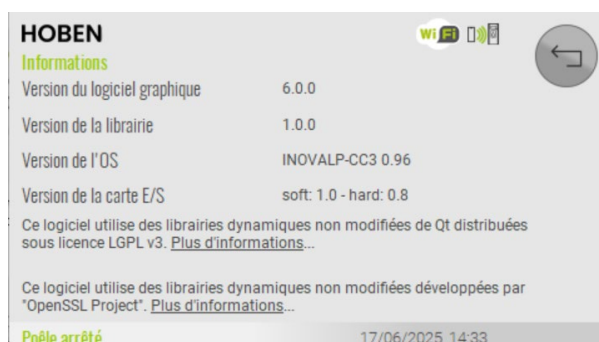
Historique- page 2 :



Historique- page 3 :



Vous pouvez aussi visualiser en cliquant sur l'icône « i » les différentes versions de logiciel de votre poêle :



USAGE AU QUOTIDIEN

1. ENTRETIEN, MAINTENANCE

A. Précautions

Avant toute opération d'entretien ou de maintenance :

- Le poêle doit être arrêté : bouton Marche/Arrêt à l'arrière
- Le poêle doit être entièrement froid (risques de brûlures)
- Si l'utilisation d'un aspirateur à cendres est prévue : le poêle doit rester branché sur secteur (pour limiter l'accumulation d'électricité statique)

B. Entretien régulier par l'utilisateur

Pour un bon fonctionnement et afin de profiter pleinement des performances de votre appareil, mais également pour prévenir d'éventuels problèmes, nous recommandons d'effectuer 4 gestes simples d'entretien tous les 2 ou 3 jours.

La fréquence de nettoyage et d'entretien dépend de la fréquence d'utilisation du poêle et de la qualité du combustible utilisé. (voir paragraphe II A.)



➔ Un poêle à granulés est un moyen de chauffage au bois qui génère des cendres. Une portion de ces cendres sort inévitablement du foyer et tombe sur le plancher lors des opérations de maintenance, il est donc conseillé de protéger la surface au sol devant le foyer afin de collecter ces cendres.

Vider le cendrier

Le cendrier récupère les cendres issues de la combustion.
Pour le vider :

- Dévisser l'écrou (selon les modèles)
- Vider les cendres dans une poubelle dédiée à cet effet
- Aspirer les cendres résiduelles, à l'aide d'un aspirateur à cendres
- Passez l'aspirateur dans le réceptacle du cendrier



Cendrier fermé

Attention : après le nettoyage, l'écrou doit être bien resserré pour le bon fonctionnement du poêle (assurer l'étanchéité)

Nettoyer la vitre



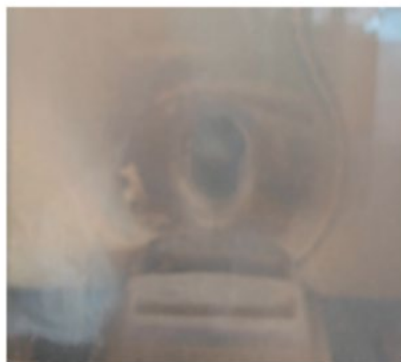
Ne pas utiliser de produits ménagers

L'encrassement de la vitre est normal : des fines cendres se déposent sur la vitre et forment un voile blanc plus ou moins opaque. Une vitre blanche est le signe d'une bonne combustion.

Pour enlever ces dépôts, utiliser un tissu sec, de l'eau et un peu de suie (évités les produits chimiques). À l'usage, un dépôt opacifiant dur peut apparaître à la surface interne de la vitre. Il dépend de la nature des granulés utilisés et de la puissance moyenne de votre appareil.



Vitre propre



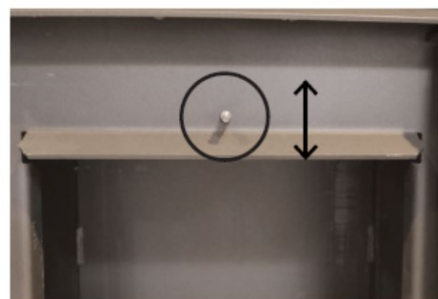
Vitre encrassée

Nettoyer les échangeurs à tubes

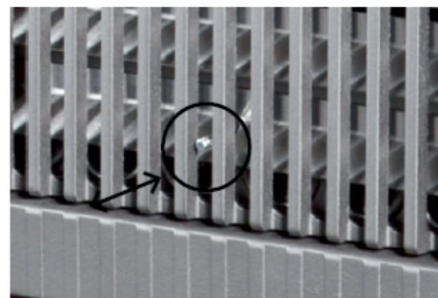
Si votre poêle dispose d'une tirette, vous devez nettoyer les échangeurs à tubes. Sinon ce n'est pas nécessaire.

Lors du fonctionnement du poêle, une couche de cendres s'accumule sur les tubes de l'échangeur de chaleur. Pour l'éliminer, effectuer plusieurs va-et-vient avec le racleur, à l'aide de la tirette située au niveau de la grille de ventilation.

Selon votre modèle de poêle, la tirette peut être interne (accessible porte ouverte) ou externe (directement accessible via la grille de ventilation). Les cendres vont tomber dans le brûleur, puis dans le cendrier. Après le nettoyage des échangeurs, le racleur doit être bien repositionné : repoussé jusqu'en butée. Pour cela, placer la tirette bien au fond. Si le racleur n'est pas bien repositionné, cela pourrait nuire aux performances de l'appareil.



Tirette interne



Tirette externe

NB : Nous vous recommandons d'actionner la tirette tous les 2 jours

Nettoyer le brûleur

Nettoyer le brûleur permet de libérer les passages d'air des cendres et d'évacuer les autres résidus de combustion.

L'air doit pouvoir circuler facilement, c'est une condition nécessaire pour assurer une bonne combustion.

- Directement à l'intérieur du poêle, sans bouger le brûleur, aspirer les cendres situées dans le brûleur à l'aide d'un aspirateur à cendres. Les trous doivent être visibles.
- Retirer le brûleur et aspirer les cendres dans l'espace en dessous (on appelle cet espace la «boîte à air»)
- Reposer le brûleur bien à plat sur la surface propre



Brûleur avec résidus de cendres

ATTENTION

➔ Les résidus trouvés dans le brûleur doivent être jetés. Il est interdit de les réintégrer dans le réservoir de granulés (risque de démarrer un feu).



Espace sous le brûleur

ASTUCE

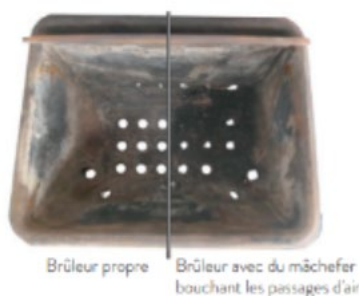
➔ Vous pouvez également utiliser une brosse métallique.

Que faire en cas d'apparition de mâchefer ?

Le mâchefer est une accumulation de cendres, compactées sous l'effet de la chaleur, formant un résidu solide, empêchant une bonne combustion du granulé.

Une très grande quantité de mâchefer est généralement liée à la qualité du granulé.

Si le problème persiste même après un changement de granulés, nous vous invitons à vous rapprocher de votre installateur



Brûleur propre

Brûleur avec du mâchefer bouchant les passages d'air



Mâchefer

2.LE GRANULE DE BOIS

A. Quels granulés choisir ?

Utiliser uniquement les combustibles recommandés

Le poêle HOBEN est conçu pour fonctionner exclusivement avec des granulés de bois naturel à base de sciure (également appelés pellets) certifiés de classe A1 selon la norme ISO 17225-2 (ENplus-A1, DIN Plus ou NF 444 de catégorie « NF Granulés Biocombustibles Bois Qualité Haute Performance »). Tout combustible biomasse autre que ces granulés de bois est interdit.

Les caractéristiques du granulé doivent répondre aux exigences suivantes :

- Cendres $\leq 0.7 \%$
- Humidité $\leq 10\%$
- Diamètre $< 6 \text{ mm}$
- Pouvoir calorifique $\geq 4.6 \text{ kWh / kg}$
- $3.15 \leq \text{longueur} \leq 40 \text{ mm}$
- 80% résineux – ne contenant aucune substance chimique, ni aucun résidu (S'il y a des liants, ils doivent uniquement être d'origine naturelle et en quantité minime).

Diverses qualités de granulés de bois sont disponibles sur le marché et même avec un granulé normé, il y a une grande variabilité de qualité.

Un choix non approprié peut entraîner :

- L'encrassement du poêle et des conduits d'évacuation des fumées
- La diminution du rendement entraînant une surconsommation de combustible
- Du mâchefer, la dégradation du poêle

L'utilisation d'un granulé présentant des caractéristiques différentes de celles préconisées peut engendrer des anomalies plus ou moins importantes et exiger un réglage des paramètres de combustion, à effectuer par un professionnel compétent.

B. Où stocker le granulé ?

Les granulés doivent être stockés dans un lieu sec et protégé. De mauvaises conditions de stockage (par exemple à l'extérieur) peuvent dégrader les caractéristiques de vos granulés (comme augmenter le taux d'humidité) et avoir des conséquences sur votre poêle et ses performances.

PILOTAGE A DISTANCE

1. PARAMETRAGE ET MISE A JOUR DU WIFI

A. Le routeur et l'installation Wifi sont-ils compatibles avec votre poêle ?

Limitations d'environnement :

La réception du signal du routeur wifi (box internet dans la plupart des foyers) par le poêle est assujettie aux mêmes limitations que tous les périphériques sensibles aux transmissions par ondes, à savoir :

- La distance entre le poêle et le routeur wifi.
- La puissance d'émission du signal par le routeur wifi.
- La densité des murs et la présence d'obstacles entre le poêle et le routeur wifi. (Ex : Un mur porteur en béton atténuerait davantage le signal qu'une cloison en bois ou en plâtre, cela s'applique aussi verticalement aux planchers)
- L'environnement radioélectrique. (Plus il y a d'appareils émettant sur ces vecteurs, plus la qualité et la portée sont dégradées)

Limitations techniques :

- Le protocole de sécurité du wifi doit être WPA ou WPA2/ PSK (TKIP ou AES) ; les protocoles WEP et WPA3 ne sont pas supportés.
- Dans ce cas, activer la gestion du WPA2 sur le routeur.
- La fréquence radio utilisée est le 2.4 GHz (les réseaux mixtes 2.4 GHz/5 GHz fonctionneront, les réseaux exclusivement 5 GHz ne seront pas reconnus)
- Dans ce cas, activer le mode mixte du routeur.
- La clef de sécurité (mot de passe du routeur Wifi) ne doit pas excéder 30 caractères.
- Possibilité 4, réduire la longueur de la clef de sécurité du routeur

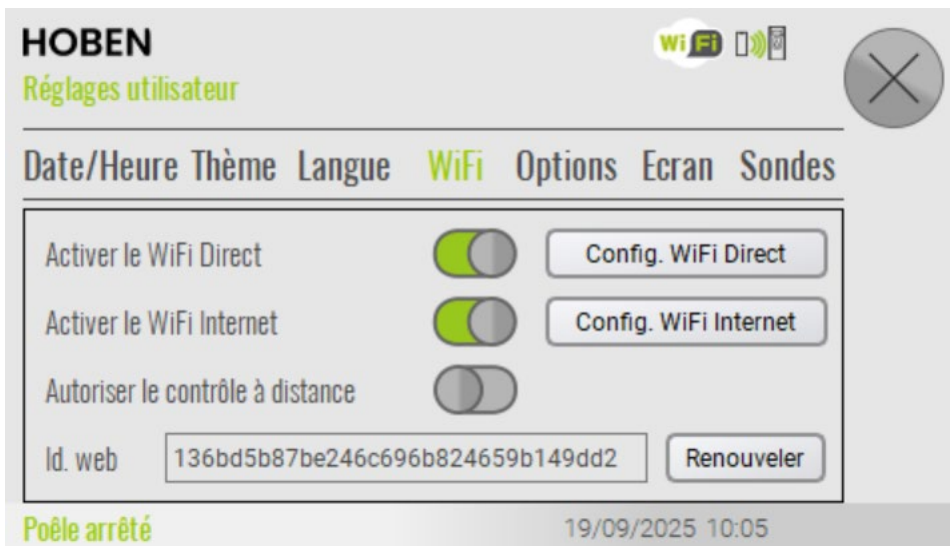
B. Paramétrage du Wifi côté poêle

Le point d'entrée du Wifi de votre poêle est le petit boîtier bleu positionné à l'arrière de votre poêle.

Sachez que la technologie « HB Zen » vous propose désormais 2 façons de commander votre poêle à distance par l'application « MyHoben » :

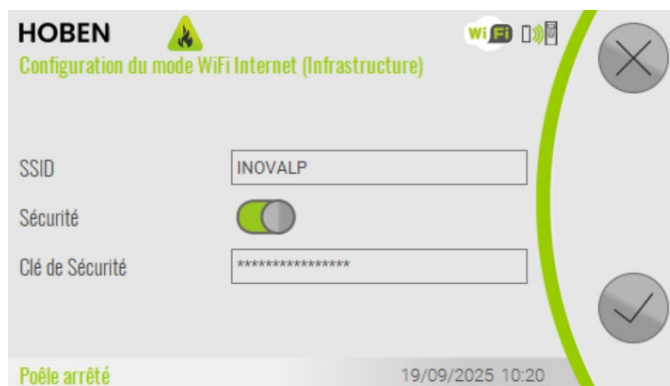
- **Une connexion "Wifi Direct"**  : votre poêle devient un point d'accès wifi local visible et disponible sur tous les téléphones et tablettes uniquement dans votre habitation et à proximité du poêle.
- **Une connexion "Wifi Internet"**  : votre poêle se connecte à internet via votre box internet, il est ainsi accessible par l'application mobile où que vous soyez.

Ces 2 possibilités peuvent être activées simultanément pour un accès permanent à votre poêle.
La connexion locale vous permettra d'avoir toujours un accès aux commandes de votre poêle même si celui-ci présentait un défaut d'écran.



Configuration du mode "Wifi Internet" :

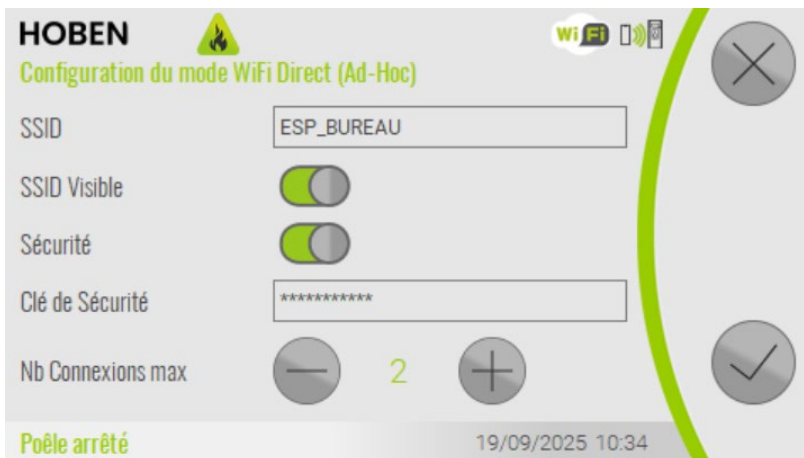
Vous devez taper le nom de votre réseau wifi domestique et sa clé de sécurité pour vous y connecter :



Configuration du mode "Wifi Internet" :

Vous pouvez configurer :

- Le SSID, c'est-à-dire le nom qu'aura le wifi du point d'accès de votre poêle.
- Si le point d'accès est visible ou caché
- Si vous voulez configurer ajouter une sécurité, en ce cas il faut définir une clé
- Le nombre de connexions maximal, c'est-à-dire le nombre d'appareils (téléphones, tablettes, etc) que vous autorisez à connecter à la fois



2. APPLICATION MyHoben

A. Installation de l'application MyHoben sur un smartphone ou une tablette

Prérequis : pour appairer votre téléphone à votre poêle, il est nécessaire que la procédure de paramétrage du wifi ait été effectuée sur votre poêle, c'est-à-dire que votre poêle soit effectivement connecté à internet

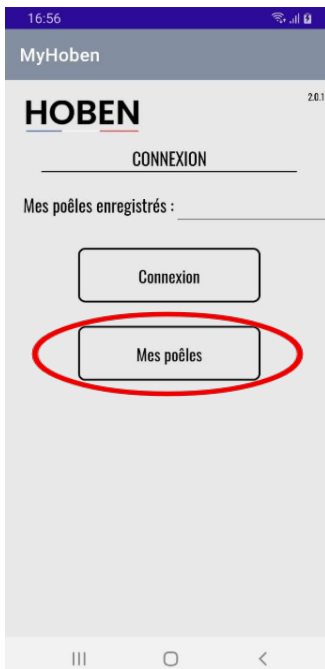


1. Connecter le smartphone (ou la tablette) à internet, puis depuis le store de votre choix (Google Play sur Android et App Store sur iOS), télécharger l'application « MyHoben » et l'installer.

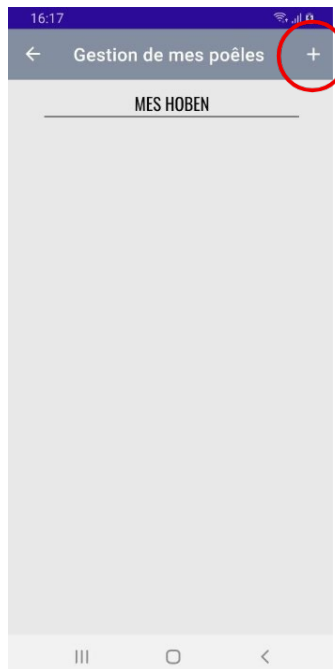
NB : Attention, en fonction de votre opérateur, des frais peuvent s'appliquer

2. Lancer l'application sur votre smartphone ou tablette.

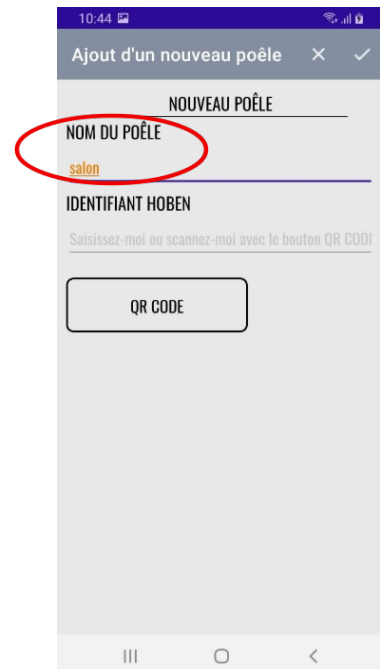
La liste est vide lors de votre première connexion.
Renseigner votre poêle en cliquant sur le bouton « MES POÊLES ».



3. Cliquer sur le + en haut à droite et configurer le poêle.



4. Renseigner le NOM DU POÊLE souhaité à votre convenance.

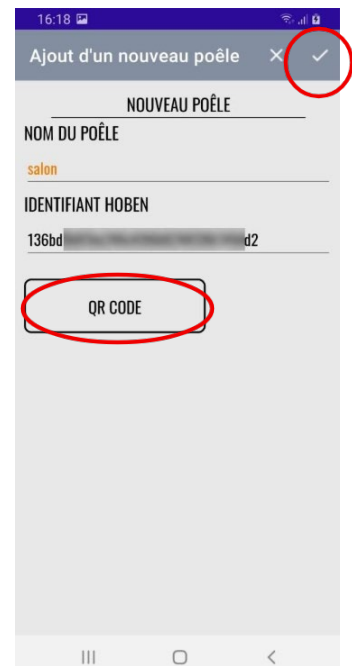


5. Renseigner l'IDENTIFIANT HOBEN, pour cela :

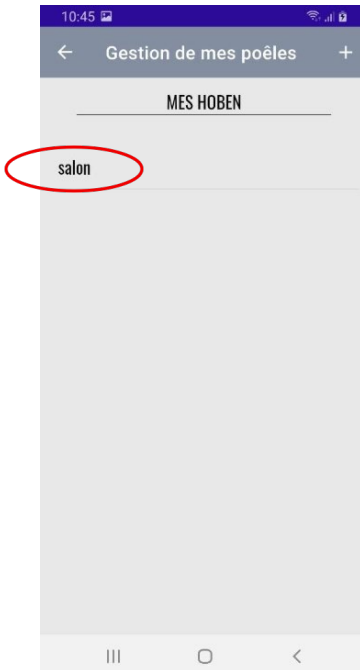
- sur la page Paramètres > Wifi du contrôleur, cliquer sur l'ID Web, un QR code va s'afficher à l'écran



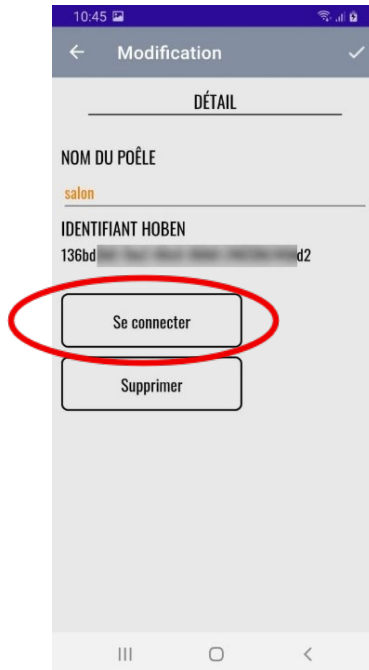
- sur l'application, cliquer sur le bouton QR CODE et flasher le code du contrôleur, l'identifiant apparaîtra automatiquement sur la page
- cliquer sur la coche en haut à gauche pour valider le nouveau poêle



6. Le poêle s'affiche dans la liste, cliquer dessus

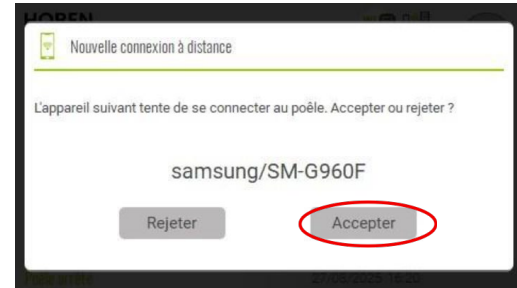


7. Cliquer sur le bouton « Se connecter ».

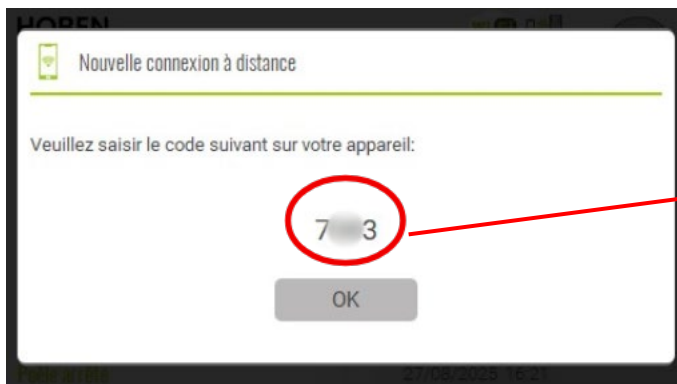


8. Le contrôleur demande de valider la connexion du téléphone en affichant sa marque et son modèle

Cliquer sur Accepter s'il s'agit bien de votre téléphone



9. Le contrôleur affiche alors un code aléatoire à 4 chiffres qu'il faut saisir sur le téléphone puis valider avec la coche



Ce processus d'appairage n'a lieu que lors de la première connexion d'un appareil mobile avec votre poêle.



B. Description de l'application

L'application donne accès aux fonctionnalités suivantes :

- Démarrage / arrêt du poêle
- Changement du mode de ventilation
- Activation / désactivation de la dérogation temporaire
- Changement de mode de fonctionnement habitation/manuel/vacances
- Modification des plages horaires
- Modification des paramètres du mode manuel
- Modification des paramètres du mode vacances
- Affichage de l'historique
- Gestion du/des poêle(s) pilotés par l'application
- Paramètres de l'application : changement du thème clair/sombre et couleur, connexion automatique (si activé, l'appli se connecte directement au poêle sans passer par le 1^{er} écran de connexion)

Les pictogrammes d'alerte de l'écran d'accueil sont les mêmes que ceux du contrôleur

PERIODE ESTIVALE

1. QUE FAIRE EN PERIODE ESTIVALE ?

- ✓ Eteindre le poêle : bouton Marche/Arrêt à l'arrière du poêle
- ✓ Débrancher la prise électrique
- ✓ Effectuer le nettoyage du poêle : tirette, cendrier, brûleur
- ✓ Les différentes données du poêle (historique, etc.) sont conservées et vous pourrez les retrouver à la remise en route
- ✓ Si le poêle est raccordé à une prise d'air comburant extérieure, vous devez obligatoirement dé-raccorder cette prise d'air comburant pour limiter le risque d'humidité et d'apparition de rouille
- ✓ Attention à ne jamais obstruer l'arrivée d'air comburant (risque d'oubli et d'intoxication).
- ✓ Vous pouvez mettre un bol de riz cru dans le foyer pour absorber l'humidité ambiante pendant la période estivale

2. COMMENT REMETTRE EN ROUTE LE POELE POUR LA SAISON DE CHAUFFE ?

- ✓ Vérifier l'absence d'obstruction du conduit ou de l'arrivée d'air avant un rallumage à la suite d'une longue période d'arrêt.
- ✓ Rebrancher la prise électrique du poêle
- ✓ Penser à rebrancher la prise d'air comburant si celle-ci a été débranchée.
- ✓ Prendre toutes les précautions détaillées dans la partie RECEPTION

ENTRETIEN ET MAINTENANCE ANNUELS

Attention : L'entretien et la maintenance annuels doivent être effectué **par un professionnel !**

1. ENTRETIEN DES CONDUITS DE FUMEE

Fréquence : 1 fois par an minimum, et plus souvent si nécessaire en fonction des conditions et de la durée d'utilisation.

Conformément à la réglementation en vigueur précisée par le règlement sanitaire départemental type (R.S.D.T.) du 09 août 1978 en son article 31.6, « les conduits de fumées habituellement en fonctionnement doivent être ramonés au moins une fois par an, et plus souvent si nécessaire en fonction des conditions et de la durée d'utilisation. »

Ces opérations de ramonage doivent être effectuées par des professionnels qualifiés à cet effet.

2. ENTRETIEN DE L'APPAREIL : MAINTENANCE ANNUELLE OBLIGATOIRE

Fréquence : 1 fois par an minimum

Le poêle doit faire l'objet, au minimum une fois par an d'une maintenance par un professionnel. Pour le maintien de la garantie usine, la maintenance annuelle doit être obligatoirement réalisée par un professionnel.

Pour information, la maintenance annuelle effectuée par le professionnel, comprend :

- Nettoyage de la fumisterie à l'arrière du poêle
- Nettoyage approfondi de la chambre de combustion et recalibrage des trous du brûleur
- Nettoyage complet des échangeurs internes
- Nettoyage de la partie arrière des échangeurs de chaleur par les deux petites trappes latérales
- Nettoyage de la boîte à fumées et de la volute du moteur de fumées
- Vérification de l'étanchéité des joints de la porte, du cendrier, des trappes d'inspection et de la vitre
- Nettoyage des mécanismes et des pièces en mouvement (moteurs et ventilateurs)
- Contrôle de la partie électrique et des composants électroniques
- Graissage du système de fermeture de porte (graisse haute température)

DIAGNOSTICS DES PANNES

1. PROCEDURE A SUIVRE EN CAS DE PROBLEME

En cas de problème, quel qu'en soit la nature, votre interlocuteur est votre installateur. Le fonctionnement de votre poêle est directement lié à son environnement (type de fumisterie, interaction avec les ventilations de l'habitat, etc.) et aux conditions d'usage (qualité du granulés, entretien du poêle, etc.).

Votre installateur est le plus à même pour procéder aux vérifications d'usage, au diagnostic de votre installation et si nécessaire, à la mise en place de solutions. Notre service technique est à sa disposition pour l'assister. Vous pouvez également consulter la rubrique FAQ de notre site internet www.poeles-hoben.fr.

2. SYMPTOMES D'ANOMALIE / PROBLEMES DE FONCTIONNEMENT SANS MESSAGE SUR LE CONTROLEUR

Les problèmes de fonctionnement n'engendrant pas de message sur le contrôleur sont des problèmes liés aux réglages en air du poêle. Vous trouverez ci-dessous les plus communs d'entre eux :

ANOMALIES	DESCRIPTION	CAUSES POSSIBLES	SOLUTION
01. VITRE NOIRE	La vitre se noircit en très peu de temps. La combustion est incomplète. Il y a beaucoup d'imbrulé qui se dépose sur la vitre et la vermiculite.	• Brûleur encrassé • Poêle encrassé • Conduit encrassé • Air comburant obstrué.	1• Réaliser l'entretien du poêle (voir chapitre 7) 2• Affiner les réglages en air du poêle 3• Vérifier la prise d'air
SI L'ANOMALIE PERSISTE, CONTACTEZ VOTRE INSTALLATEUR			
02. LE BRÛLEUR SE REMPLIT DE GRANULÉS	La combustion est incomplète. Les granulés ne brûlent pas entièrement et restent dans le brûleur.	• Brûleur encrassé • Granulés humides ou de mauvaise qualité • Poêle encrassé • Conduit encrassé	1• Nettoyer le brûleur 2• Réaliser l'entretien du poêle 3• Changer de granulés 4• Vérifier la prise d'air
SI L'ANOMALIE PERSISTE, CONTACTEZ VOTRE INSTALLATEUR			
03. BRUIT	Il est normal qu'un poêle à granulés ventilé émette des bruits. Ils en existent plusieurs sortes : voir colonne suivante - causes possibles.	• les bruits d'air : bruit de tirage, sifflement du brûleur, Installation et conduit • les bruits de dilatation : quand un matériau chauffe, il se « détend » en émettant un son. • les bruits de vibration	1• Lancer séparément chaque moteur pour essayer de reproduire le bruit (Menu Tests, voir chapitre 8) 2• Contacter votre installateur : identifier l'origine d'un bruit est de son ressort.
<i>Note : Les bruits de passage d'air et de dilatation sont des phénomènes normaux, et ne peuvent donc pas constituer un motif de réclamation.</i>			
SI L'ANOMALIE PERSISTE, CONTACTEZ VOTRE INSTALLATEUR			
04. JOINTS DE LA PORTE ENDOMMAGÉS	Les joints sont des produits d'usure qui sont amenés à être renouvelés.	• SI LES JOINTS AUTOUR DE LA PORTE SONT ENDOMMAGÉS, L'APPAREIL NE DOIT PAS ÊTRE UTILISÉ!	Contactez votre installateur pour changer les joints de porte.
05. QUE FAIRE EN CAS DE FEU DE CHEMINÉE?	—	—	APPELER LES AUTORITÉS COMPÉTENTES.

3. MESSAGES D'ERREUR

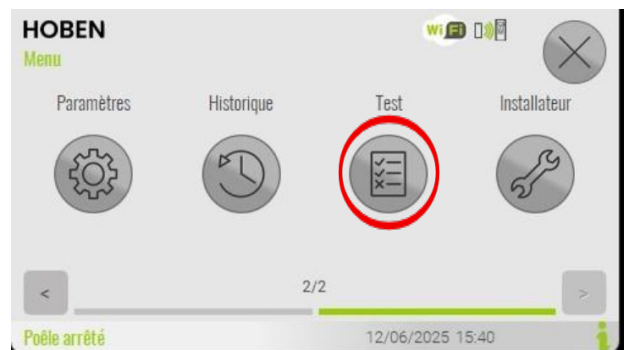
MESSAGE	DESCRIPTION	CAUSES POSSIBLES	SOLUTION
01. MANQUE DE FLAMME	Les températures de fumées sont trop basses	• Plus assez de granulés dans la trémie • Vis d'alimentation désamorcée suite à un manque de granulés	1• Faire le plein de granulés 2• Réamorcer la vis (voir procédure ci-dessous)
PROCÉDURE RÉAMORÇAGE MANUEL DE VIS SANS FIN 1• Sélectionner le mode Manuel (voir chapitre 4.1) 2• Entrer dans le mode Test, poêle arrêté (voir chapitre 8.2) 3• Activer «rotation vis» jusqu'à ce que les granulés tombent dans le brûleur 4• Vider le brûleur 5• Resélectionner le mode habitation Réservoir considéré vide: - la vis sans fin est visible et / ou - la partie oblique du réservoir est visible 			
SI LE POÊLE AFFICHE TOUJOURS CE MESSAGE, CONTACTER VOTRE INSTALLATEUR			
02. ÉCHEC ALLUMAGE	Ce défaut apparaît au bout de 15 minutes, après le début de la phase d'allumage, lorsque le poêle n'a pas détecté de flamme.	• Plus assez de granulés dans la trémie • Le brûleur est mal repositionné et pas en contact avec le fourreau • Le tube de la bougie d'allumage est trop reculé par rapport au brûleur • Poêle encrassé, en particulier le brûleur • Bougie défectueuse	1• Faire le plein de granulés 2• Réamorcer la vis (voir procédure ci-dessous) 3• Réaliser l'entretien du poêle (voir chapitre 7.2) 4• Vérifier la position du fourreau de la bougie. Si le fourreau vous semble en retrait (plus en contact avec le brûleur), contactez votre installateur
SI LE POÊLE AFFICHE TOUJOURS CE MESSAGE, CONTACTER VOTRE INSTALLATEUR			
03. DÉFAUT COMMUNICATION / PAS DE COMMUNICATION ÉCRAN	La liaison entre la carte E/S (carte électronique entrées/sorties) et le contrôleur est interrompue	• Le câble BUS est débranché du contrôleur • Le connecteur est mal enfiché dans le contrôleur	1• Vérifier le câble de communication entre contrôleur et carte ES
SI LE POÊLE AFFICHE TOUJOURS CE MESSAGE, CONTACTER VOTRE INSTALLATEUR			
04. DÉCLENCHEMENT THERMOSTAT RÉSERVOIR <i>Ce défaut est une mise en sécurité de l'appareil</i>	La température du réservoir à granulés est trop importante ou bien problème de réseau électrique	• Poêle branché sur une multiprise/sous tension	1• Vérifier que votre poêle n'est pas branché sur une multiprise
SI LE POÊLE AFFICHE TOUJOURS CE MESSAGE, CONTACTER VOTRE INSTALLATEUR			
05. TEMPÉRATURE DES FUMÉES ÉLEVÉES	Température des fumées trop élevées	• La tirette de nettoyage des échangeurs à tube n'est pas repoussée à fond • Poêle encrassé • Conduit encrassé	1• Bien positionner la tirette 2• Réaliser l'entretien du poêle
SI LE POÊLE AFFICHE TOUJOURS CE MESSAGE, CONTACTER VOTRE INSTALLATEUR			

MESSAGE	DESCRIPTION	CAUSES POSSIBLES	SOLUTION
06. PAS DE SIGNAL DU CAPTEUR PVI <i>Ce défaut est une mise en sécurité de l'appareil liée au capteur LMS (PVI)</i>	Le poêle ne reçoit aucune information venant du capteur LMS(PVI)	• Le capteur LMS (PVI) n'est pas présent dans le poêle • Le capteur LMS (PVI) n'est pas connecté électriquement	Contactez votre installateur
07. AUCUNE VARIATION DU CAPTEUR PVI <i>Ce défaut est une mise en sécurité de l'appareil liée au capteur LMS (PVI)</i>	La dépression dans le foyer est insuffisante lors du démarrage du poêle	• La connexion air du capteur LMS (PVI) est obstruée ou le tuyau silicone est débranché. La porte du poêle est ou a été ouverte au début du démarrage • Fort vent empêchant l'évacuation des fumées dans le conduit • Hotte de cuisine empêchant l'évacuation des fumées dans le conduit	1• Vérifier que la porte est bien fermée 2• Réaliser l'entretien du poêle
SI LE POÊLE AFFICHE TOUJOURS CE MESSAGE, CONTACTER VOTRE INSTALLATEUR			
08. ÉVACUATION FUMÉES DIFFICILE <i>Ce défaut est une mise en sécurité de l'appareil liée au capteur LMS (PVI)</i>	La dépression dans le foyer est insuffisante lors du fonctionnement du poêle	• La porte du poêle est ou a été ouverte pendant le fonctionnement du poêle • Fort vent empêchant l'évacuation des fumées dans le conduit • Hotte de cuisine empêchant l'évacuation des fumées dans le conduit • Les vis de serrage du cendrier ne sont pas revissées correctement • Poêle encrassé • Conduit encrassé • Le conduit est mal dimensionné ou mal positionné • La connexion air du capteur LMS (PVI) est obstruée	1• Vérifier que la porte est bien fermée 2• Réaliser l'entretien du poêle
SI LE POÊLE AFFICHE TOUJOURS CE MESSAGE, CONTACTER VOTRE INSTALLATEUR			
09. ÉCHEC STABILISATION	La température des fumées en fin de stabilisation est trop faible.	• Plus assez de granulés dans la trémie • Sonde de fumées mal placée ou défectueuse • Prise d'air trop importante (joint défectueux etc..)	1• Vérifier le niveau de granulés
SI LE POÊLE AFFICHE TOUJOURS CE MESSAGE, CONTACTER VOTRE INSTALLATEUR			

4.MENU TEST

Il est possible de réaliser des tests sur différents éléments du poêle, qui peuvent vous aider à résoudre ou comprendre d'où provient un éventuel problème. Pour accéder à ce menu, le poêle doit être arrêté.

Remarque : les régimes des moteurs proposés dans ce menu test correspondent aux régimes maximums, non représentatifs des régimes auxquels les moteurs sont soumis durant les phases de fonctionnement du poêle



4 éléments peuvent être testés :

- Rotation de vis
- Ventilateur de fumée
- Ventilateur d'air ambiant
- Résistance d'allumage



FIN DE VIE

En cohérence avec nos engagements environnementaux, votre produit a été pensé de manière à être entièrement démontable. Cette propriété facilite la maintenance générale de l'appareil et permet également d'assurer un tri des déchets en fin de vie.

L'élimination de votre poêle doit être réalisée selon la législation en vigueur. Afin de limiter les atteintes à l'environnement et à la santé, l'ensemble des éléments constitutifs du poêle doit faire l'objet d'un dépôt dans un point de collecte spécialisé en respectant les consignes de tri en vigueur.

Le respect de cette démarche est garant de la bonne valorisation des déchets et de la bonne élimination des déchets dangereux (sont particulièrement concernés les parties électroniques et la pile située dans le contrôleur).

L'équipe Hoben vous remercie de votre engagement en faveur de l'environnement, du choix de votre produit jusqu'à son élimination.

CONDITIONS DE GARANTIE

1.Fabrication

INOVALP se réserve le droit de modifier ses produits sans préavis en fonction des nécessités ou du perfectionnement de leur fabrication.

2.Détails de garantie

1- Poêles à granulés INOVALP : l'ensemble corps de chauffe et réservoir de granulés est garanti 10 ans contre les vices de fabrication hors peinture, revêtement et aspect. Le corps de chauffe se définit par la pièce centrale soudée, hors éléments non soudés. Les autres éléments garantis le sont 24 mois. La garantie sera portée à 36 mois dans le cas où l'utilisateur retourne le bon de garantie (digital ou papier) dans les 15 jours maximum après la validation de l'installation dûment complété, accepté et signé. Il est entendu que l'obtention de la troisième année de garantie offerte sera validée suite à la réception et à la satisfaction de l'ensemble des conditions de celui-ci. Les pièces en contact avec la flamme listées ci-dessous sont exclues de la garantie. Voir la liste des pièces exclues de la garantie au paragraphe 3

2- La responsabilité d'INOVALP est réputée dérogée à la livraison de la marchandise au professionnel en charge de l'installation sans réserve sur les vices apparents (avaries, pertes). Après la livraison sans réserve au professionnel en charge de l'installation, la responsabilité et la garantie d'INOVALP peuvent être engagées uniquement dans les cas suivants : non-conformité avec la commande, défaut de matière ou de fabrication, conformément aux dispositions légales en vigueur.

3- Sont exclues de la responsabilité de la garantie des poêles HOBEN les avaries causées par :

- un choix de produits inadaptés aux besoins de l'utilisateur final,
- un stockage défectueux (palette non défilmée, humidité, surchauffe, mauvaise ventilation des locaux, etc.), une pose incorrecte du produit ou une manipulation incorrecte du produit avant, pendant ou après la pose,
- une mauvaise utilisation, un non-respect des préconisations d'entretien du produit ou l'utilisation de matériaux de combustion inadaptés (seuls les granulés de bois normés sont adaptés),
- la maintenance annuelle obligatoire de l'appareil non réalisée par un professionnel référencé pour nos produits,
- les bruits de dilatation thermique,
- l'esthétique des pierres naturelles,
- l'usure normale du produit, notamment l'aspect des éléments en contact direct ou indirect avec la source de chaleur

Ne sont pas pris en charge par la garantie, l'usure et l'aspect de toutes les pièces en contact avec la flamme et sont exclues les parties ci-après :

- Coussinets de vis sans fin
- Vermiculite : Aspect et chocs
- Agrafe de vermiculite
- Tirette
- Joints portes
- Joints vitres
- Vitres : Aspect et revêtements (sérigraphie, traitement miroir, etc...)

La peinture à l'intérieur du foyer (de l'intérieur du foyer jusqu'à la zone d'appui du joint de porte) constitue une couche de propreté avant utilisation, elle ne fait pas l'objet d'une garantie. L'utilisation de granulés de ramonage annule d'office la garantie de l'appareil.

4- La charge de la preuve de la responsabilité d'INOVALP incombe à celui qui entend en bénéficier.

5- La garantie d'INOVALP s'exerce sur le produit seul. Elle n'inclut pas celle de l'installateur ou du poseur.

6- La garantie d'INOVALP est strictement limitée à l'échange pur et simple, en nos usines, des pièces reconnues défectueuses, sans indemnités d'aucune sorte pour main d'œuvre de démontage et/ ou remontage, immobilisation, frais de transport, etc.

7- Les travaux réalisés pour modifier les produits ou leur installation ne seront opposables à INOVALP que s'ils ont fait l'objet d'un accord préalable entre INOVALP et son client professionnel. INOVALP n'a aucun lien contractuel avec l'utilisateur final de ses produits.

8- Pour les poêles neufs (de l'année de fabrication en cours), la garantie commence après l'installation du poêle chez l'utilisateur et au plus tard 6 mois après l'expédition du produit de notre siège. Pour les poêles d'exposition, la garantie prend effet après l'installation du poêle chez l'utilisateur ou au plus tard au 31 Août de l'année suivante).

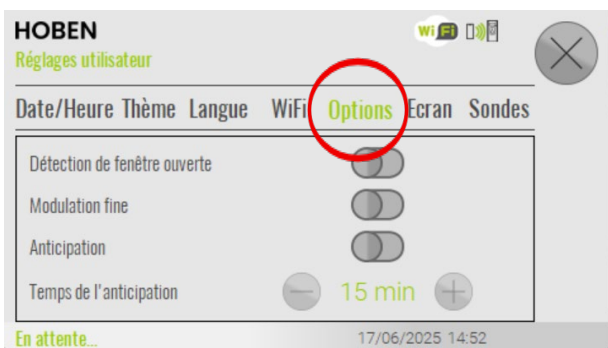
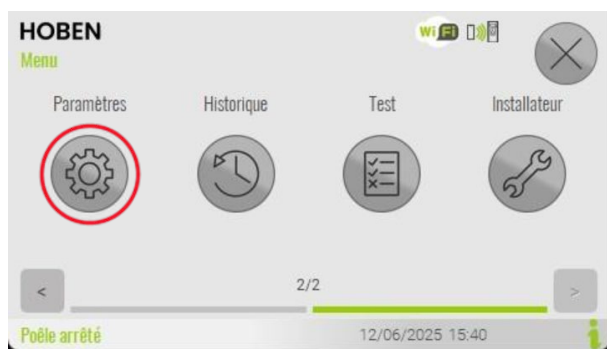
9- La responsabilité totale d'INOVALP pour toute réclamation, responsabilité ou frais, quelle qu'en soit la nature, est limitée au montant de la commande objet du litige. Les préjudices indirects subis par le client sont exclus de toute demande d'indemnisation. Sont qualifiés de préjudices indirects, sans que cette liste soit limitative, notamment la perte de chiffre d'affaires, la perte d'exploitation, le préjudice commercial, le manque à gagner ou toute prétention formulée par un tiers quel qu'il soit à l'encontre du client.

Les parties reconnaissent que les dispositions de la présente clause sont déterminantes dans leur volonté de conclure le présent contrat et que le prix convenu reflète la répartition du risque entre les Parties et la limitation de responsabilité en résultant.

POUR EN SAVOIR PLUS – FONCTIONNEMENT TECHNIQUE

1.FONCTIONS AVANCEES

Pour atteindre ce menu, vous devez sélectionner Paramètres puis choisir Options :



A. Détection fenêtre ouverte

Cette fonction permet de détecter une fenêtre ouverte dans votre logement. Si le poêle détecte une chute de température brutale (courant d'air lié à l'ouverture d'une fenêtre ou d'une porte), il fonctionnera à puissance minimale automatiquement pendant quelques minutes pour ne pas surconsommer, puis retournera à sa consigne initiale.

B. Modulation fine

Cette option modifie la régulation du poêle afin de se rapprocher au plus près de la consigne

→ Dans quel cas l'activer ?

Lorsque le poêle a du mal à atteindre sa consigne et qu'il a tendance à se stabiliser en dessous de la température de consigne demandée. La puissance du poêle lors des phases de fonctionnement sera corrigée à la hausse si le poêle met trop de temps à atteindre la consigne.

A l'inverse, elle sera corrigée à la baisse si le poêle a tendance à dépasser rapidement la température de consigne.

Pour indication, la correction de puissance induite par l'apprentissage est visible dans le menu test.

C. Anticipation

Cette option fonctionne en mode Habitation. Elle évite la surconsommation de granulés due à un démarrage du poêle pour une durée trop courte.

- ☐ Cas 1 : le poêle devrait s'arrêter car il a dépassé sa température de consigne (de 0.5°C). La plage de programmation suivante lui demande une température supérieure. Grâce à l'activation de la loi d'anticipation, le poêle continue de fonctionner, cela évite ainsi l'arrêt du poêle puis un redémarrage trop rapproché.
- ☐ Cas 2 : le poêle devrait démarrer, car il est en dessous de la température de consigne (de 1°C). La plage de programmation suivante lui demande une température inférieure à la température actuelle obtenue. Le poêle ne s'allumera pas car la durée de fonctionnement serait très courte.

A NOTER !

Cette option permet d'optimiser l'utilisation de granulés et de réduire la consommation électrique en limitant le nombre de redémarrages.

2.AUTONOMIE ELECTRIQUE

Pour une autonomie complète, il est possible de raccorder les poêles à granulés Hoben à des panneaux solaires photovoltaïques. Vous devrez vous équiper :

- d'une batterie (de capacité selon l'autonomie souhaitée)
- d'un régulateur
- d'un convertisseur 12v/230v (un quasi-sinusoïdal est suffisant), d'une puissance minimum de 900VA (un appel de courant se produit lors de la mise en route de la bougie, de courte durée mais qui peut déclencher la sécurité du convertisseur si celui-ci est sous-dimensionné. C'est pourquoi nous conseillons un convertisseur de 900VA minimum)

Nous ne commercialisons pas ce type de produit mais ils sont très faciles d'accès chez les accessoiristes de camping-car.

LEGENDE DES PICTOGRAMMES



L'écran est verrouillé



La sonde sans fil n'émet pas de signal. Causes possibles :

- un obstacle a été mis (plante, meuble...) entre la sonde sans fil et le récepteur
- Vérifiez les piles et au besoin les changer



La température des fumées est trop élevée.

Le poêle va réduire sa puissance afin d'atteindre la bonne température de fumées.



La loi d'anticipation est en cours.



Une fenêtre ouverte est détectée.

